

**Сводная итоговая таблица результатов
«Удовлетворённость воспитанников детского дома
условиями проживания и управлением учреждения»
за 2 полугодие 2017 года**

В июле-декабре 2017 года педагогом-психологом было проведено анкетирование 25 (100 %) воспитанника детского дома на предмет удовлетворенности условиями проживания в казенном учреждении.

В проведенном анкетировании затрагивались такие вопросы как: удовлетворенность воспитанников работой педагогического коллектива, медицинской службы, социально-психологического сопровождения, условиями проживания, досуговой деятельностью, возможностью заниматься в различных кружках и секциях, в зависимости от личных предпочтений, а также работой административного персонала в области управления образовательной организации.

В результате обработки анкетных данных было выявлено, воспитанники полностью удовлетворены работой проводимой административно-управленческим, педагогическим и обслуживающим персоналом. Также было отмечено формирование позитивного отношения воспитанников к окружающим и к себе, отсутствие отрицательных эмоций, снижение уровня тревожности, повышение самооценки, приобретение коммуникативных навыков

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворённости деятельностью стороны детского дома ОИУ1, в %	Общий индекс удовлетворённости организационной стороной детского дома ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворённости социально-психологической стороной детского дома ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворённости административной стороной детского дома ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворённости детским домом в целом ГИУ, в %
1 группа	98,5%	99%	99,80%	98,5%	99 %
2 группа	98,2%	98,4%	97,70%	97,4%	97,9%
Итого:	98,5%	98,6%	98.5 %	98,5%	98,5%

Группировка данных опроса в итоговой таблице даёт возможность анализировать полученные результаты как по каждой стороне деятельности детского дома, так и в целом. Анализ результатов предполагает сравнение общих индексов удовлетворенности по четырем сторонам деятельности детского дома, воспитанников. Удовлетворенность в целом наглядно демонстрируется групповым индексом учеников разных возрастных групп. Полученные количественные характеристики покажут, необходимость целенаправленных управленческих действий в том или ином направлении деятельности образовательного учреждения, позитивные результаты в работе коллектива детского дома.

Таким образом общий процент удовлетворенности воспитанников Государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Детский дом № 31" города - курорта Кисловодска проживанием и управлением учреждения **составляет 98,5 %**