

СОГЛАСОВАНО
И.о.начальника
управления образования
администрации г-к. Кисловодска

С.Л.Константинова
от « 31 » декабря 2016года

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГКУ « детский дом №31»
г-к. Кисловодска
Л.К.Сгибнева
от « 31 » декабря 2016года


ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета
ГКУ «Детский дом №31»
г-к. Кисловодска
от 31.12.2016 г. протокол № 25

**План мероприятий (Дорожная карта)
по повышению эффективности деятельности ГКУ « Детский дом № 31»
г-к. Кисловодска в 2016 году и плановом периоде 2017-2018 годов, в части
реализации Положения о деятельности организаций для детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей,
оставшихся без попечения родителей**

Основание:

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 «Об утверждении Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - Постановление).

- Письмо Минобрнауки России от 18.06.2013 № ИР-590/07 "О совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (вместе с "Рекомендациями по совершенствованию деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях создания в них условий воспитания, приближенных к семейным, а также привлечению этих организаций к профилактике социального сиротства, семейному устройству и постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей").

- Примерный перечень показателей (индикаторов) региональной программы (плана мероприятий) по реформированию сети и деятельности организаций для детей-сирот в субъекте Российской Федерации.

1. Цель: повышение эффективности деятельности ГКУ « Детский дом № 31» (далее – детский дом) в 2017 году и плановом периоде 2017-2018 годов, в части реализации Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей № 481 (далее - Положение).

1. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в бюджетном образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №31» (2017-2018 годы)» призвана повысить эффективность и качество предоставления услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся в Государственном казенном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №31» города-курорта Кисловодска(далее также ГКУ «Детский дом №31», детский дом, организация).. Повышение эффективности и качества услуг предполагается через создание в организации безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей; обновление содержания деятельности, включающее социально-педагогическую реабилитацию подростков и обеспечение их семейного устройства; укрепление традиций в работе с социальными партнерами; совершенствование работы по постинтернатной адаптации выпускников; сохранение и развитие кадрового потенциала работников путем проведения комплекса мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда, внедрением механизмов эффективного контракта в части взаимосвязи между показателями качества предоставляемых услуг и эффективностью деятельности работника

Задачи:

- создание в организации безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей;
- обновление содержания деятельности, включающее социально-педагогическую реабилитацию подростков и обеспечение их семейного устройства;
- укрепление традиций в работе с социальными партнерами , организациями и индивидуальными предпринимателями города, некоммерческими общественными организациями;
- совершенствование работы Службы постинтернатного сопровождения выпускников;
- сохранение и развитие кадрового потенциала работников.
- совершенствование работы подразделений в том числе : медицинского, Школы приемных родителей, Службы сопровождения замещающих семей.

Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4.1. Укрепление материально-технической базы учреждения: косметический ремонт 5 спальных и 2 помещения для самоподготовки и досуга, 2 рекреаций, банно-прачечного блока, обновление 10 единиц мебели, 3 единиц мягкой мебели, 8 единиц спортивного оборудования, установка безопасного покрытия для спортивно-игровой площадки.

4.2. Подготовка и реализация проектов «Дорога в жизнь», «Семейная азбука» (в

том числе с участием социальных партнеров).

4.3. Разработка и реализация индивидуальных маршрутов социализации, направленных на максимально возможное сокращение сроков пребывания воспитанников в детском доме.

4.4. Улучшение качества оказанных услуг по постинтернатному сопровождению выпускников детских домов области.

4.5. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников. Введение эффективного контракта с работниками в части взаимосвязи между показателями качества предоставляемых услуг и эффективностью деятельности.

4.6. Повышение квалификации специалистов.

4.7. Оптимизация расходов на прочий персонал с учетом предельной доли оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения не более 40 %.

4.8. Доведение уровня оплаты труда педагогических работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» до 100 процентов от средней заработной платы по Ставропольскому краю.

2. Проблемы, сложившиеся в организации обусловлены следующими обстоятельствами:

2.1. ГКУ «Санаторный детский дом №31» рассчитан на 24 мест для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет. На балансе организации 1 здание и земельный участок. В здании детского дома расположены 7 спальных комнат (на 3 - 4 человек) с санузлами, 3 помещения для самоподготовки и досуга воспитанников, музыкальный зал, тренажерный зал, кабинеты психологической и социальной работы, релаксационная комната, комната психологической разгрузки, помещение Службы постинтернатного сопровождения выпускников, медицинский блок, пищеблок, столовая, банно-прачечный блок. Создана поддерживающая и развивающая среда (подбор детей в группы по разновозрастному принципу, объединение в группы детей, развивающихся в соответствии с возрастом, и с ограниченными возможностями здоровья, повышение комфортности проживания, расширение связи с социумом). Несмотря на благоприятные условия, ежегодно возникают проблемы сохранности имущества и материальных ценностей, косметического ремонта, обновления учебной и бытовой мебели, пополнения развивающего оборудования. Для совершенствования условий жизнедеятельности воспитанников имеется необходимость косметического ремонта 5 спальных и 2 помещений для самоподготовки и досуга, 2 рекреаций, частичного обновления мебели и оборудования.

В 2016 году произведен текущий ремонт здания. В ходе ремонта здания стены помещений с влажным режимом были покрашены масляной краской. В результате постоянной конденсации пара краска отслаивается, а металлические трубы водоснабжения - коррозии. В связи с этим требуется облицовка стен и

полов санузлов спального корпуса, стен банно-прачечного блока керамической плиткой для обеспечения комфортного пребывания детей.

С 2016 года на сэкономленные бюджетные средства на территории детского дома проводился ремонт пищеблока, процедурного кабинета и кабинета релаксации. В 2016-2017 году необходимо продолжить работу по ремонту помещений организации.

2.2. На 1 ноября 2016 года в организации проживают 21 воспитанника (предельная наполняемость - 24 человек). 4,76% относится к категории детей-сирот, 95,34% - дети, оставшиеся без попечения родителей. 38 % составляют несовершеннолетние в возрасте 13 - 17 лет.

Детский дом имеет опыт организации трудовой, воспитательной, спортивно-оздоровительной работы с подростками. В детском доме реализуются программы «Теплый дом», «Я и общество», «Радуга талантов», «Спектр», «Здоровье», «Труд- основа жизни», «Отдых», «Наш дом» и социально-значимые проекты, направленные на развитие социального партнерства «Мы вместе», нравственных и культурных ценностей «Сохраним историю», «Покажем детям мир», формирование трудовых навыков и подготовку к выбору профессии «Профессии наших шефов», «Профессиональные пробы». В детском доме сложились традиции трудовой подготовки воспитанников, организации коллективно-творческих дел, в которой значимую роль играет Попечительский совет.

Проблемно-ориентированный анализ сложившейся системы воспитания показывает на необходимость разработки и внедрения новых (в том числе совместных с социальными партнерами) проектов, направленных на социально-педагогическую реабилитацию подростков «Дорога в жизнь», «Семейная азбука», переход от коллективных форм воспитания и реализации системных воспитательных программ к индивидуальным маршрутам социализации, направленным на максимально возможное сокращение сроков пребывания воспитанников в детском доме. С 2013 года переданы в семьи граждан: 6 - в кровную семью, 27 - в приемную семью 5- усыновлены. Незначительные результаты семейного устройства обусловлены состоянием физического и психического здоровья воспитанников (69% имеют 2-3 группу здоровья), а также возрастом детей.

В 2014 году в детском доме открыта Служба постинтернатного сопровождения выпускников детских домов (далее - Служба). За период работы в Службу по вопросам оказания помощи обратилось 48 выпускников. Существуют проблемы недостаточной компетентности выпускников в вопросах применения правовых норм, построения взаимоотношений с окружающими, нереалистичности планов профессионального становления. Для оперативности помощи выпускникам необходимо введение новых современных способов поддержки: дистанционное и Интернет-консультирование, выпуск и распространение брошюр, памяток, буклетов, размещение информационных материалов на сайте организации. Кроме того, развитие деятельности Службы связано с увеличением количества и качества оказанной помощи.

2.3. На 2017 год утвержден штат работников организации в количестве 69,35

единицы, из них 22.85 штатных единиц педагогических работников (32.9%). Увеличение количества штатных единиц педагогических работников обеспечено в период 2016 - 2018 годов в связи с расширением объемных и качественных показателей услуг организации (передача детей на семейные формы воспитания, содействие постинтернатному сопровождению выпускников). Охрана учреждения осуществляется охранной организацией ЧОП «Титан»

В организации прослеживается сокращение текучести педагогических кадров. Так, в 2016 году принято на работу - 12 человек, уволилось - 8 человек, в 2017 году принято на работу - человек, уволилось - человек. Но, тем не менее, детям трудно найти значимых близких взрослых, что влияет на психологический климат в детском и взрослом коллективах. Причинами текучести кадров являются особый режим работы, специфика контингента воспитанников, большая психологическая и физическая нагрузка, малопривлекательность профессии, низкий уровень оплаты труда. Не смотря на то, что текучесть кадров уменьшилась в организации недостаточно педагогов, прошедших курсовую подготовку по специфике работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, подросткового возраста, детьми «группы риска», существует потребность в повышении уровня компетентности педагогических работников в данном направлении.

В настоящее время сохраняются вакантными 3 педагогических должности. 68,75% педагогов имеют высшее профессиональное образование, 31,25% - среднее специальное. Отсюда - проблема в дефиците квалифицированных педагогических кадров (имеющих высшее педагогическое образование) для обеспечения оказания качественных услуг по содержанию и воспитанию детей.

3. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Доля подростков, совершающих правонарушения и самовольные уходы	%	0	0	0	0
Доля детей, переданных на воспитание в семьи граждан из детского дома от общего числа воспитанников	%	11.9	12.8	30.5	39.14
Доля выпускников детского дома, получающих и имеющих профессиональное образование, от общего количества выпускников организаций для детей-сирот последних пяти лет выпуска	%	11.9	12.8	8.3	13.33
Доля специалистов, повысивших профессиональную квалификацию за последние пять лет, от общего числа педагогических, медицинских, руководящих работников	%	38	42	47	35

Соотношение средней заработной платы педагогических работников организации со средней заработной платой по Ставропольскому краю	%	71.8	90.07	90.01	98,0
Доля оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	%	64.05	69.72	69.66	54.8

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Затраты и внебюджет	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3		4	5
1. Создание безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей					
1.1	Детальный анализ условий проживания детей в детском доме, выявление существующих проблем в условиях проживания	Разработка годового плана совершенствования условий проживания детей	Без затрат	2017 года	Директор, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, главный бухгалтер
		Корректировка и реализация плана, Внести изменения в Порядок приема и отчисления воспитанников детского дома.	Бюджет СК 1детоден ь 1225,60р уб.	2017 - 2018 годы	
1.2	Выполнение ежегодного косметического ремонта помещений детского дома	Обеспечение ремонта в 3 спальнях, 2 рекреации, обновление 6 единиц мебели; облицовка стен и полов 3 санузлов спального корпуса, облицовка стен банно-прачечного блока	350,0	2017-18 год	Директор, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, главный бухгалтер
		Обеспечение ремонта в 3 спальнях, 2, реконструкция группы малышей, обновление 4	750,0	2017 год	

		единицы мебели; облицовка стен и полов 3 санузлов спального корпуса,			
1.3	Повышение комфортности жилья воспитанников	Косметический ремонт помещения для самоподготовки и досуга воспитанников группы, перетяжка мягкой мебели, произвести реконструкцию помещений групп с целью создания помещений для приема и (или) приготовления	150,0	2017-18 год	Директор, заместитель директора по административ но- хозяйственной работе, главный бухгалтер
1.4	Привлечение спонсорских средств входящих в состав Попечительского совета, к сотрудничеству по созданию условий проживания и воспитания детей, приближенных к семейным	Приобретение 3 единиц мебели (диван, 2 кресла), 3 единиц компьютерной техники. 8 единиц спортивного оборудования, а так же ремонт спортивного зала	320,0	2017 - 2018 годы	Директор, заместитель директора по административ но- хозяйственной работе, главный бухгалтер,
1.5	Организация конкурсов «Наш уютный дом», «Красота в нашем доме » в целях обновления предметно- эстетической среды для создания уюта и индивидуальности спален и групп	Обновление предметно- эстетической среды в 6 групповых помещениях, Обеспечить наличие развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря в соответствии с возрастом и особенностями развития детей, в т.ч. коррекционной направленности и на развитие ВПФ (памяти, мышления, внимания,	250,0	2017- 2018 годы	Заместитель директора по учебно- воспитатель ной работе, старший воспитатель, воспитатели

		социализации и т.д.).			
1.6	Участие в социальных и культурных проектах	Приобретение и устройство клумб, сада, игровой площадки. Совершенствование ландшафтного дизайна	53,0	2017 год	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе,
		Оборудование площадки для тенниса, частичная замена забора, приобретение товаров для детейдетей	400,0	2017 год	заместитель директора по учебно-воспитательной работе, воспитатели, старший воспитатель,
2. Обновление содержания деятельности, включающее социально-педагогическую реабилитацию подростков и обеспечение их семейного устройства					
2.1	Детальный анализ работы по устройству воспитанников в семьи граждан	Подготовка информационного доклада и обсуждение на педагогическом совете	Без затрат	2017года	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальные педагоги
2.2	Разработка и реализация индивидуальных маршрутов социализации каждого воспитанника, направленных на максимально возможное сокращение сроков пребывания в детском доме	Устройство 12 детей в замещающие семьи	Без затрат	2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, воспитатели
2.3	Внедрение проектов «Я и общество», «Радуга талантов».	Участие 21 подростков в реализации проектов	Без затрат	2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-

	Мониторинг результативности реализации проектов				воспитательной работе, старший воспитатель, социальные педагоги, педагог-психолог, воспитатели
2.4	Разработка и реализация индивидуальных планов возвращения детей в биологическую семью	Возврат воспитанников в биологическую семью	Без затрат	2017 год	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог

3. Укрепление традиций в работе с социальными партнерами

3.1	Анализ результатов совместной работы с социальными партнерами и волонтерами по проектам «Профессии наших шефов», «Мы вместе», «Сохраним историю», «Покажем детям мир», «Профессиональные пробы»,	Обобщение опыта совместной работы с социальными партнерами. Оформление методических материалов по результатам реализации проектов. Продолжение внедрения совместных проектов по формированию нравственных и культурных ценностей, трудовых навыков и профессионального самоопределения	Без затрат	2017-2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог
3.2	Внесение корректив в проекты «Профессии наших шефов», «Профессиональные	Трудоустройство несовершеннолетних в каникулярный период	Без затрат	2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе,

	пробы», предусматривающ е организацию трудоустройства подростков в каникулярный период				старший воспитатель, воспитатели
3.3	Проведение традиционных коллективно- творческих дел с участием шефствующих предприятий «Наш гостеприимный дом», День защиты детей, День знаний, «Вперед, мальчишки и девчонки!», «Человек и его профессия», «Новогоднее ассорти»	Участие не менее 35 человек из шефствующих предприятий. Расширение связей детей с социумом, укрепление взаимоотношений с окружающими взрослыми наставниками	Без затрат	2017- 2018 годы	Заместитель директора по учебно- воспитательно й работе, старший воспитатель, воспитатели
3.4	Продолжение работы по решению вопросов поддержки выпускников - студентов профессиональных учебных заведений	Оказание материальной помощи выпускникам. Предоставление стипендий 12 воспитанникам и выпускникам - студентам средних профессиональных и высших учебных заведений. Обеспечение выпускников предметами первой необходимости (посуда, постельное белье, одежда, продукты питания)	Затраты согласно смете	2017- 2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно- воспитательно й работе, заместитель директора по административ но- хозяйственной работе, главный бухгалтер
<p>4. Совершенствование работы Службы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов</p>					

4.1	Мониторинг результатов работы Службы	Подготовка информационного доклада и обсуждение на педагогическом совете. Совершенствование методов и форм работы по постинтернатному сопровождению выпускников с применением дистанционного и Интернет-консультирования.	Без затрат	2017 год	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог
4.2	Организация информационно-разъяснительной работы о деятельности Службы среди выпускников детских домов	Подготовка и размещение ежемесячных новостных информационных сообщений для выпускников на официальном сайте детского дома, рассылка сообщений по электронным адресам выпускников и их страницам в социальных сетях с целью выявления проблем и трудностей в их жизненном становлении. Распространение среди обратившихся в Службу выпускников печатных материалов: брошюр, памяток, буклетов.	Без затрат	2017-2018 годы	Заместитель по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, воспитатель
4.3	Пропаганда успешной социализации выпускников детских домов	Публикация статей в газетах, трансляция репортажей на местном телеканале об успешном становлении выпускников в самостоятельной жизни. Издание и распространение среди	Без затрат	2017-2018 годы	Заместитель по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, старший воспитатель

		социальных партнеров брошюр - сочинений выпускников «Моя семья», «Успешный выпускник», «Я - профессионал»			
4.4	Разработка и реализация индивидуальных маршрутов сопровождения выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации	Сопровождение выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации	Без затрат	2017 год	Социальный педагог, наставники выпускников
		Сопровождение выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации	Без затрат	2017- 2018 годы	
4.5	Проведение акций, направленных на поддержку выпускников «Молодая мама», «Подарок солдату» с привлечением волонтеров и социальных партнеров	Оказание материальной и психологической поддержки выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Обеспечение выпускников пребывание в организации на период сложившейся ситуации	Затраты согласно смете	2017- 2018 годы	воспитатель, социальный педагог, наставники выпускников
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников					
5.1	Мониторинг образовательного и профессионального уровня работников	Определение профессиональной готовности педагогов к работе с детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми «группы риска» и подросткового возраста. Составление плана повышения квалификации	Без затрат	2017- 2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно- воспитательно й работе
5.2	Обеспечение обучения специалистов на курсах повышения	Обеспечение соответствия работников современным квалификационным	Без затрат	ежегодн о	Заместитель директора по учебно- воспитательно

	<p>квалификации, участия в областных и всероссийских семинарах (совещаниях) по проблемам работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми «группы риска», подросткового возраста и вопросам устройства детей-сирот в семьи граждан</p>	<p>требованиям, ежегодное обучение на курсах повышения квалификации не менее 30% педагогов</p>			<p>й работе</p>
5.3	<p>Детальный анализ штатной численности работников, сокращение избыточности штатных ставок, использование внутреннего совмещения,</p>	<p>Сокращение штатных единиц</p>	<p>Без затрат</p>	<p>2017 год</p>	<p>Директор, главный бухгалтер</p>
5.4	<p>Проведение мероприятий, направленных на оптимизацию расходов на оплату труда вспомогательного, административно-управленческого персонала</p>	<p>Оптимизация расходов на прочий персонал с учетом предельной доли оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда до 40 %</p>	<p>Без затрат</p>	<p>2 полугодие 2017 года</p>	<p>Директор, главный бухгалтер</p>
5.5	<p>Обеспечение и мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников в</p>	<p>Формирование сводной статистической отчетности</p>	<p>Без затрат</p>	<p>ежеквартально-но 2017-2018 годы</p>	<p>Директор, главный бухгалтер</p>

<p>соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>				
<p>5.6 Разработка и внедрение механизмов эффективного контракта с работниками: разработка инструментария для оценки качества работы в целях установления стимулирующих выплат; разработка и утверждение нормативных актов по стимулированию работников, направленных на установление взаимосвязи между показателями качества предоставляемых услуг организацией и эффективностью деятельности работников; проведение разъяснительной</p>	<p>Заключение трудовых договоров с работниками в соответствии с типовой формой эффективного контракта</p>	<p>Без затрат</p>	<p>2017-2018 годы</p>	<p>Директор, документовед</p>

	работы с коллективом по внедрению эффективных контрактов				
5.7	Анализ влияния внедрения эффективного контракта на качество услуг детям и эффективность деятельности детского дома	Подготовка аналитической информации, корректировка показателей эффективности деятельности работников	Без затрат	2017-2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, главный бухгалтер
5.8	Реализация комплекса мероприятий, направленных на преодоление «педагогического выгорания», сплочение коллектива работников	Повышение благоприятности психологического климата в коллективе. Укрепление взаимопонимания между педагогами, развитие эмоциональной устойчивости	Без затрат	2017-2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог
5.9	Привлечение спонсорских средств путем проведения различных мероприятий, праздников, и др.	Пополнение материально-технической базы учреждения	Без затрат	2017-2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, главный бухгалтер