

## ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции  
в Государственном казенном учреждении для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Детский дом № 31"  
города - курорта Кисловодска

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Государственном казенном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Детский дом № 31" города - курорта Кисловодска (далее соответственно – «телефон доверия по вопросам противодействия коррупции», министерство), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия по вопросам противодействия коррупции», о фактах проявления коррупции в сфере образования.

2. «Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции» – канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности руководителя организации, созданных для выполнения задач, поставленных перед министерством образования и молодежной политики Ставропольского края, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. По «телефону доверия по вопросам противодействия коррупции» принимается и рассматривается информация о фактах:

1) коррупционных проявлений в действиях гражданских служащих и руководителя организации;

2) конфликта интересов в действиях гражданских служащих и руководителя организации;

3) несоблюдения гражданскими служащими и руководителем организации ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Общее руководство и организацию работы «телефона доверия по вопросам противодействия коррупции» осуществляет Заместитель директора по АХЧ.

5. Для работы «телефона доверия по вопросам противодействия коррупции» выделена линия телефонной связи с номером: (87937) 77491

Информация о функционировании и режиме работы «телефона доверия по вопросам противодействия коррупции» доводится до сведения граждан и

организаций через средства массовой информации и размещается на официальном сайте Государственного казенного учреждения для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Детский дом № 31" города - курорта Кисловодска.

Ссылка [www.detidom31](http://www.detidom31)

6. «Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции» установлен в помещении детского дома.

7. Время работы «телефона доверия по вопросам противодействия коррупции» – с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв – с 13.00 до 14.00 часов.

8. Специалист, отвечающий за работу «телефона доверия по вопросам противодействия коррупции», ежедневно:

а) осуществляет регистрацию звонков граждан в Журнале регистрации обращений, поступивших по «телефону доверия по вопросам противодействия коррупции», с указанием следующих сведений:

порядковый номер поступившего сообщения;

дата и время регистрации;

фамилия, инициалы сотрудника, принявшего сообщение;

фамилия, имя, отчество гражданина или наименование организации (или указание на анонимность сообщения) (далее - абонент);

адрес, телефон абонента (при наличии информации);

краткое содержание сообщения;

результаты принятия сообщения (кому направлено для дальнейшего рассмотрения и будет ли представлен письменный ответ и т.д.);

б) подготавливают информацию для ознакомления рабочей группы о характере и содержании обращений, поступающих по «телефону доверия по вопросам противодействия коррупции»;

в) анализируют и обобщают обращения, поступившие по «телефону доверия по вопросам противодействия коррупции», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Государственном казенном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Детский дом № 31" города - курорта Кисловодска .

9. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и скреплен печатью.

10. Решения по обращениям, поступившим по «телефону доверия по вопросам противодействия коррупции», принимаются в соответствии с федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

11. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

12. Лица, работающие с информацией, полученной по «телефону доверия по вопросам противодействия коррупции», несут персональную ответст-

венность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с действующим законодательством.

13. Использование «телефона доверия по вопросам противодействия коррупции» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

14. Сообщения, поступившие от граждан на «телефон доверия по вопросам противодействия коррупции», хранятся 1 год, после чего подлежат уничтожению.

