

Министерство образования и молодёжной политики Ставропольского края

Государственное казенное оздоровительное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении "Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 31" города - курорта Кисловодска

Согласовано:  
на заседании  
педагогического совета  
№31»

Утверждаю  
Директор ГКООУ  
«Санаторный детский дом  
протокол № 1 от 17.01.2012г.

\_\_\_\_\_ Л.К.Сгибнева  
Приказ № 112- ОД от 17.09.2014г.

**ПРОГРАММА**  
**РАБОТЫ**  
**СЛУЖБЫ**  
**ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ**  
**ГКООУ «Санаторный детский дом № 31»,**

**Программа рассчитана на 4 года**  
**Возраст от 16 до 23 лет**

Составили:  
Сгибнева Л.К. директор детского дома  
и специалисты службы постинтернатного  
сопровождения выпускников

**Кисловодск**  
**2014 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Краткая справка о Службе сопровождения выпускников.
2. Концепция программы по организации работы службы сопровождения выпускников.
  - 2.1. Цели и задачи работы Службы.
  - 2.2. Механизм реализации комплексного сопровождения выпускников ГКООУ «Санаторный детский дом №31» и постинтернатной службой сопровождения.
  - 2.3. Основные виды деятельности специалистов службы сопровождения, направленные на достижение поставленных целей.
  - 2.4. Модели социально-психологической адаптации выпускников с учетом внутренних и внешних критериев.
  - 2.5. Модели сопровождения выпускников ГКООУ «Детский дом №17».
  - 2.6. Специфика управления сопровождением выпускников ГКООУ «Детский дом №31» и факторы привлекательности для них деятельности службы.
3. Основные способы достижения целей постинтернатного сопровождения
4. Литература.

## **Краткая справка о Службе сопровождения выпускников.**

Приказом государственного оздоровительного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом №17», организована служба постинтернатного сопровождения выпускников, в которую вошли:

Психолог –

Юрисконсульт –

Социальный педагог –

С момента начала работы службы были проанализированы личные дела выпускников ГКООУ «Санаторный детский дом №31» 2011-14 г., создана база данных о выпускниках в которой нашла своё отражение основная информация по каждому ребенку, определен круг проблем, требующих немедленного решения. На каждого выпускника сформировано личное дело, в которое входят договор, индивидуальный план сопровождения выпускника, копии документов и другая информация, полученная различными способами, а также работа службы сопровождения по конкретному выпускнику.

Адрес Службы сопровождения:

### **Пояснительная записка**

В число наиболее актуальных задач, стоящих как перед органами государственной власти и местного самоуправления, так и интернатными учреждениями, входит задача совершенствования системы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, включая их социально-психологическое сопровождение, обеспечение жильем, оказание содействия в получении профессионального образования и трудоустройстве после завершения их пребывания в учреждении.

Данная проблема неоднократно находила свое отражение в посланиях Президента РФ Федеральному Собранию РФ 2010 и 2011 годов и направленных на их реализацию поручениях Президента РФ, в которых ставилась задача разработки и реализации программ социальной адаптации и сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот. В связи с этим органам государственной власти субъектов Российской Федерации, а также учреждениям для детей-сирот, необходимо принять исчерпывающие меры, обеспечивающие разработку и реализацию соответствующих программ.

Правовую основу деятельности по разработке и принятию программ социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот составляет ряд законодательных актов Российской Федерации, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации", Типовое положение об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в ред. Постановлений Правительства РФ от 14.10.1996 N 1203, от 28.08.1997 N 1117, от 30.03.1998 N 366, от 23.12.2002 N 919, от 18.08.2008 N 617, от 10.03.2009 N 216) и другие.

Вхождение выпускников детского дома в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Выпускник, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем: обеспечение жильем, поиск работы, организация быта, питания, досуга, взаимодействие с широким социумом и другие.

Длительное пребывание в условиях детского дома нередко приводит к формированию у воспитанников особого социально-психологического статуса, который характеризуется наличием иждивенческих установок, низким уровнем трудовой мотивации, правовой грамотности, повышенным уровнем виктимности, уязвимости перед различными формами эксплуатации.

В результате выпускники зачастую не могут воспользоваться предоставленными социальными льготами и гарантиями, защитить собственные права, установить контакт с окружающими людьми, становятся жертвами насильственных преступлений, мошеннических действий, влеку-

щих утрату собственности (прежде всего, жилья), вовлекаются в совершение антиобщественных действий и противоправную деятельность.

В связи с этим одной из приоритетных задач в области социальной адаптации выпускников детского дома является совершенствование системы работы по воспитанию и обучению воспитанников, подготовке их к самостоятельной жизни после выпуска из детского дома.

Целенаправленная работа по подготовке детей-сирот к дальнейшей жизни в обществе должна начинаться с момента поступления ребенка в учреждение. Эта работа должна включать в себя:

1. Создание в учреждении условий, приближенных к условиям семейного воспитания (включая формирование разновозрастных "семейных групп", наличие постоянных воспитателей в группах);
2. Разработку и реализацию программ воспитания, реабилитации и социальной адаптации воспитанников, обеспечивающих их комплексное индивидуально-ориентированное психолого-медико-педагогическое и социальное сопровождение и содержащих маршруты постинтернатной адаптации выпускников, основанные на оценке их реальных потребностей и возможностей;
3. Обеспечение качественного образования воспитанников, организацию работы по их профессиональному самоопределению и поиску для них конкурентоспособных профессий;
4. Формирование законопослушного поведения воспитанников.

Положительную роль в системе поддержки воспитанников и выпускников может сыграть обеспечение так называемого "наставничества", предполагающего наличие у каждого из них в предвыпускном и выпускном периоде значимого взрослого. В качестве таких взрослых могут выступать родственники или знакомые воспитанников (выпускников), работники детского дома или работники другой организации, занимающейся решением вопросов социальной адаптации детей-сирот (учреждения профессионального образования, предприятия, общественной организации), а также волонтеры.

На основе проведенных исследований личности выпускников, а также результатов процесса адаптации выделяют несколько групп выпускников по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются в период постинтернатной адаптации и, соответственно, требуемой им помощи в социальной адаптации.

Первая группа - выпускники, имеющие достаточно высокий уровень социальной компетентности, хорошо структурированные жизненные планы, получившие общее образование и готовые продолжать обучение в образовательном учреждении начального, среднего или высшего профессионального образования либо устроиться на работу. Выпускники этой группы могут нуждаться в социально-педагогической и психологической поддержке в начальный период жизнеустройства по завершении пребывания в детском доме.

Вторая группа - выпускники, у которых недостаточно сформированы социальные навыки, четкие жизненные планы, способность к самостоятельному принятию решений, они недостаточно активны, испытывают проблемы с коммуникацией, закреплением в коллективе по месту обучения или работы. Эта группа выпускников нуждается в информационной, социально-педагогической и психологической поддержке, интенсивном сопровождении и оказании содействия в жизнеустройстве.

Третья группа - выпускники, имеющие нарушения здоровья, физического или психического развития, а также нарушения, связанные с социальной дезадаптированностью. Они не обладают достаточно развитыми социальными навыками, испытывают серьезные проблемы с адаптацией в обществе, продолжением образования и трудоустройством, отличаются высоким уровнем конфликтности, низкой социальной компетентностью. Такие выпускники нуждаются в специальной помощи и организации сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации, которые могут быть оказаны усилиями специалистов различного профиля (педагогов, психологов, дефектологов, врачей, социальных работников) и при длительном сопровождении (до 5 лет и больше).

Учет особенностей психологического, социального, медицинского статуса выпускников, а также разработка программ социальной адаптации, отвечающих потребностям каждой из перечисленных групп, являются важными аспектами организации их постинтернатного сопровождения.

Отсутствие системы или наличие неэффективной работы по социальной адаптации и постинтернатному сопровождению выпускников приводит к тому что, покидая детский дом, молодые люди, по сути, совсем ещё дети, оказываются не готовыми к самостоятельной жизни и у них возникают такие проблемы как:

- ведение иждивенческого образа жизни;
- формирование алкогольной или наркотической зависимости;
- совершение правонарушений, вовлечение в преступную деятельность.

Учитывая столь важные аспекты проведения работы по социальной адаптации и постинтернатному сопровождению выпускников детского дома, опыт и особенности такой работы другими учреждениями для детей-сирот нашей страны, в частности: «Программа подготовки выпускников к самостоятельной жизни и постинтернатное сопровождение» ГОУ «Детский дом № 59» г. Москва, Концепция постинтернатной адаптации выпускников ГКОУ «Детский дом» г. Горнозаводск, Программа сопровождения выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, школы-интерната VI вида г. Волгодонска, Система постинтернатного сопровождения воспитанников ГУО «Вспомогательная школа - интернат», г. Копыльск, «Программа постинтернатного сопровождения выпускников» КГБОУ "Детский дом №20", с.п. Село Хурба, Комсомольский р-н и других, а также понимая специфику и актуальность этой деятельности, нами была разработана данная программа.

Содержание программы является последовательной реализацией целевых установок Программы развития детского дома на 2012-2015гг, а также программы воспитания детей школьного возраста «Я - Личность».

**Цель программы:** организация индивидуального сопровождения и поддержки выпускников детского дома для успешной социализации и интеграции в общество.

**Задачи программы:**

1. Содействовать адаптации выпускника к условиям жизни и обучения в образовательном учреждении профессионального образования.
2. Влиять на развитие профессионально важных качеств выпускника.
3. Создавать условия для успешной социализации выпускника после окончания им учебного заведения.

Реализация программы предполагает постинтернатное сопровождение воспитанников 8(10) классов и социальную адаптацию выпускников 9(11) классов вплоть до достижения ими возраста 23 лет.

**Методологическими основами программы являются:**

- личностно-деятельностный подход к организации образовательного процесса, обеспечивающий развитие возможностей личности в деятельности (Л.С. Выготский, А.Н.Леонтьев, М.М.Поташник, С.Л.Рубинштейн, В.В.Сериков и др.);
- концептуальные идеи средового подхода к построению образовательного процесса в образовательном учреждении, объясняющие социализацию личности через ту среду, которая ее окружает (В.А. Караковский, Л.И.Новикова, Н.Л.Селиванова, Ю.С.Мануйлов, М.В.Шакурова и др.).

**Теоретическую основу программы составили:**

- гуманистические идеи воспитания и образования, обуславливающие понимание человека как уникальной, открытой системы, способной к изменению и развитию в процессе взаимодействия (Ш.А. Амонашвили, А.С. Макаренко, И.П. Волков, И.П. Ильин и др.);
- положения в области развития и воспитания детей-сирот в учреждениях интернатного типа (М.И. Лисина, В.С. Мухина, А. М. Прихожан, Н.Н. Толстых, Т.И. Шульга и др.);
- положения возрастной психологии о новообразованиях подросткового и юношеского возрастов (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, И.С. Кон и др.), в том числе у детей-сирот (Е.В. Некрасова, И.П. Крохин, Т.И. Юферева и др.);
- положения об активном влиянии социальной среды на развитие личности (А.В. Мудрик, А.Я. Олиференко, С.А. Расчетина, М.В. Фирсов и др.);
- положения, раскрывающие сущность и специфику социально-педагогической деятельности (Л.А. Беляева, Ю.В. Василькова, М.А. Галагузова, Ф.А. Мустаева, В.А. Никитин, А.Я. Олиференко, Л.К. Сидорова и др.);

- исследования социальной адаптации воспитанников и выпускников детских домов (Палиева Н.А., Л.М. Загребельная, О.Ю. Итальянкина, К.Р. Мелконян, Г.В. Семья, И.И. Шевченко, Л.М. Шипицына и др.);

**Принципы, на основе которых реализуется программа:**

- гуманизма
- демократизации отношений
- индивидуального личностного подхода
- природосообразности
- творчества и свободы
- свободы и выбора
- деятельности
- культуросообразности
- комплексности и целостности
- научности.
- систематичности и последовательности
- мультидисциплинарности

**Программа основывается на социально - педагогических технологиях:**

- Гуманно-личностного подхода - Ш.А. Амонашвили.
- Педагогической поддержки - О.С. Газман.
- Социально-педагогических технологиях работы с выпускниками детских домов и школ - интернатов - Н.В. Владимирова, Х. Спаньярд
- Индивидуального сопровождения выпускников детских домов - В.А Григорьева, М.Ю.Кузьмичева.

**Методы работы, используемые в программе:**

- анализ научной литературы, анализ документации (учебно-воспитательных планов, личных дел воспитанников), моделирование процесса социально-педагогической деятельности, классификация педагогических фактов и их обобщение;
- сбор и обработка информации (наблюдение, беседа, анкетирование, психологическое тестирование, анализ продуктов деятельности, методы графической обработки данных);
- социально-психологическое консультирование, сопровождение, методы социально-психологической помощи (тренинг, деловая игра, доверительный диалог, ролевое проигрывание);
- социологическое исследование по адаптации выпускников;
- формирования сознания, организации и стимулирования деятельности.

**Техники работы, используемые в программе:**

- самораскрытия;
- убеждения;
- установления логических взаимосвязей;
- разрешения проблем выбора и проблемных ситуаций;
- выявления социального "Я";
- обучения поиску информации.

Технология реализации программа предполагает последовательное проведение работы по следующим этапам:

1. Предпостинтернатная подготовка воспитанника.

**Цель:** оценка возможностей и выработка мер по подготовке к социальной адаптации воспитанника.

**Алгоритм  
осуществления предпостинтернатной подготовки**

Направление	Срок	Содержание	Исполнители
1. Социально-психолого-педагогическая экспертиза	Начало 8(10) класс по конец	1. Сбор сведений о выпускнике.	Воспитатель, социальный педагог, педагог-психолог, врач,
		2. Диагностика сформированности личностных качеств, житейских умений и навыков, развитости "социально-поддерживающей сети" выпускника и выработка специалистами	

	9(11) класса	<p>рекомендаций по составлению индивидуальной программы постинтернатной подготовки воспитанника (ИППП);</p> <p>3. Изучение: уровня развития социального поведения (отклонения от социальных норм и правил); особенностей социальной адаптации воспитанников для определения, требующих развития и специального формирования социально необходимых навыков, в том числе навыков межличностного взаимодействия.</p>	ПМПК
2. Социальное воспитание и профилактика	Начало 8(10) класс по конец 9(11) класса	1. Формирование социальной адаптации, правовой грамотности и психологической устойчивости к непредвиденной ситуации в т.ч. через освоение материала программы по социальной адаптации (Программа «Я - Личность»).	Воспитатель, социальный педагог
		2. Профилактика межличностных конфликтов.	Педагог-психолог
		3. Консультации с другими специалистами по вопросам создания условий, благоприятно влияющих на развитие способности выпускника к адаптации.	Воспитатель, воспитанник
		4. Работа над реконструкцией и поддержанием "социальной сети". Выявление желаний и возможности родственников, знакомых принять участие в жизни выпускника, оказать помощь в его адаптации.	Воспитатель, социальный педагог
3. Социально-психолого-педагогическое консультирование	9(11) класс	1. Сбор информации об учебных заведениях, местах работы, оптимальный выбор учебного заведения или места работы.	Социальный педагог, воспитанник
		2. Составление совместно с выпускником плана развития и коррекции его отклонений в социальном поведении.	
		3. Оказание помощи в профессиональном самоопределении и профориентации.	
		4. Создание "информационного поля" постинтернатной адаптации для выпускника, включая: информацию о вариантах продолжения образования; возможностях трудоустройства; конструктивной организации досуга; поддержки, здоровья или лечения выпускника; получения подростком психологической помощи; об альтернативных формах проживания; маршрутах постинтернатной адаптации.	
4. Защита прав и интересов выпускников	9(11) класс	1. Решение вопросов, связанных с наличием документов, необходимых для жизнеустройства.	Социальный педагог, администрация
		2. Помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов.	
		3. Представительство в правозащитных и административных органах.	

По итогам составления индивидуальной программы постинтернатной подготовки воспитанника (приложение 1) проводится заседание ПМПК детского дома, на котором обсуждаются и обобщаются выявленные показатели и основные проблемы и вырабатываются пути их решения, а также даются рекомендации специалистами.

Индивидуальная программа постинтернатной подготовки воспитанника (ИППП) является социально-педагогической технологией направленной на активное включение воспитанника в процесс разрешения своих проблем (удовлетворения своих потребностей). Любая технология – это программа деятельности по решению каких-либо задач для достижения определенной цели. ИППП – это фактически договор между ребенком и специалистами, в котором четко указываются роль и ответственность каждого участника и, соответственно, он является открытым документом для воспитанника, в котором фиксируется его согласие на реализацию плана.

ИППП - это система мероприятий, разрабатываемая специалистами совместно с воспитанником, направленная на развитие его умений и навыков самостоятельной жизни и создание условий для их активного применения. Индивидуальный план подготовки - циклический процесс, включающий этапы: планирование мероприятий на определенный период; выполнение мероприятий; мониторинг; критический анализ достигнутого. Таким образом, структура ИПП условно состоит из блоков: анализа ситуации, содержания работы, организации работы и анализа результативности работы.

#### **Блок анализ ситуации.**

Данный блок включает:

- ✓ сведения о ребенке (анкетные данные, посещаемые учреждения и т.п.);
- ✓ сведения о биологических родителях, родственниках (анкетные данные, социальная характеристика и т.п.);
- ✓ описание ситуации на данный момент: рекомендации специалистов, результаты обследования (социального, психолого-педагогического, медицинского);

**Содержание работы** включает в себя:

- ✓ цели и задачи;
- ✓ конкретные мероприятия, сроки реализации, ответственные;
- ✓ участие родственников, других заинтересованных лиц;

Цели могут быть долгосрочные и краткосрочные. Долгосрочная цель – подготовка ребенка к самостоятельной жизни. Эта цель является общей для всех: и для специалистов и для ребенка. Краткосрочные цели – этапы достижения долгосрочной цели. Задачи должны быть понятны всем участникам сопровождения, поэтому необходимо обсуждать и формулировать их совместно с ребенком. Необходимо ставить задачи таким образом, чтобы они характеризовали достижения ребенка, его продвижение, а не действия специалистов. Поэтому задачи формулируются в виде конкретных навыков, умений или действий ребенка<sup>1</sup>.

Требования к задачам должны быть:

- ✓ едиными для специалиста и ребенка и соотноситься с приоритетными на данный момент потребностями ребенка;
- ✓ соотносимыми с конечным результатом;
- ✓ достижимыми и реалистичными;
- ✓ ориентированными на определенный промежуток времени, в течение которого планируется их выполнить;
- ✓ специфичными, т.е. направленными на решение конкретной проблемы;

<sup>1</sup> *Пример: овладение специальностью; умение оформлять документы на приватизацию жилья и получение пенсии; овладение навыками и умениями косметического ремонта жилья; достижение психологической готовности к самостоятельной жизни; умение оформлять личные документы, различные заявления, вносить платежи; умение конструктивно взаимодействовать с окружающими. Оказание психологической помощи ребенку – это услуга, а не задача. Задача - овладение навыками психоэмоционального расслабления.*

- ✓ измеримыми, т.е. должны быть критерии оценки выполнения задачи;
- ✓ исключаящими двойную ответственность за результат совместной работы.

Содержание мероприятий определяется исходя из поставленных задач с указанием сроков и ответственного за их выполнение. При этом важно помнить, что ребенок может освоить новые навыки только с помощью активного действия, поэтому необходимо создание условий для его активной деятельности<sup>2</sup>.

**Блок – мониторинг.** Данный блок включает:

- ✓ промежуточные результаты работы и их оценка;
- ✓ задачи на следующий этап подготовки;

Мониторинг плана сопровождения предусматривает как отражение динамики процесса, так и оценку его эффективности. Мониторинг включает: оценку исходной ситуации, промежуточные и итоговые результаты деятельности. Данные мониторинга обязательно фиксируются в ИПП.

На основании их анализа, в конце 8(10) класса производится корректировка ИПП с учетом изменяющихся потребностей ребенка и ситуации. Планируется новый этап сопровождения с ясными, реальными, конкретными задачами и планом мероприятий на 9(11) класс.

При мониторинге:

- оценивается выполнение поставленных задач (овладение навыками и умениями), удовлетворение потребностей и реализация ожиданий;
- оценка производится специалистами и самим воспитанником, при этом приоритетным мнением является мнение ребенка;
- оценивается насколько ребенок реализует навыки и умения в повседневной жизни;
- производится анализ факторов, влияющих на процесс сопровождения (эффективность сотрудничества, пригодность методов, организационный уровень и т.д.);
- формулируются выводы для дальнейшей деятельности.

## 2. Постинтернатное сопровождение.

**Цель:** реализация практических мер по постинтернатному сопровождению адаптации в зависимости от типа выпускника.

По итогам реализации всех направлений первого этапа, подводятся итоги социальной подготовки выпускника. Второй этап реализации программы предполагает использование дифференцированного подхода с определением сложности проблем жизнеустройства выпускника и постановки его на учет в одном из трех типов сопровождения:

### Характеристика типов сопровождения постинтернатной адаптации

№	Тип сопровождения	Содержание
1.	Поддержка.	Предусмотрено для воспитанников с самым благоприятным прогнозом социально-профессиональной адаптации.
2.	Сопровождение.	Составляется для воспитанников с недостаточно благоприятным прогнозом социальной адаптации.
3.	Помощь.	Составляется для воспитанников с неблагоприятным прогнозом социальной адаптации.

Составляется индивидуальный маршрут постинтернатной адаптации выпускника (приложение 2). Перечень мероприятий и срок их реализации зависит от типа постинтернатного сопровождения.

## **1. Концепция программы по организации работы службы сопровождения выпускников.**

### **2.1 Цели и задачи работы Службы.**

Данная программа по организации работы службы сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста 23 лет.

- 1) Раскрывает специфику деятельности службы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: ее особенностях, задачах, содержании, условиях, формах организации, моделях и способах сопровождения;
- 2) Создает представление об основных проблемах выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и помогает определить оптимальные пути поддержки данной категории детей.

Основной **целью** деятельности Службы является оказание содействия выпускникам в получении образования, трудоустройстве, успешной социальной адаптации в обществе, поддержка в решении проблем самообеспечения и реализации собственных возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций, снижение числа правонарушений, совершаемых выпускниками. и сферы саморегуляции.

**Задачами** Службы являются:

- организация и осуществление индивидуального сопровождения выпускников;
- содействие Выпускникам в получении образования, трудоустройстве, приобретении навыков адаптации в обществе;
- содействие Выпускникам в защите прав и законных интересов, реализации социальных гарантий;
- содействие Выпускникам в получении консультативной, социально-правовой, медико-социальной и психолого-педагогической помощи;
- создание системы учета численности выпускников, обратившихся за помощью и нуждающихся в постинтернатном сопровождении.
  - взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с образовательными учреждениями, учреждениями и предприятиями, в которых обучаются или трудятся Выпускники, учреждениями здравоохранения, социальной защиты, занятости населения, общественными объединениями для эффективного постинтернатного сопровождения Выпускников:
    - ведение учета Выпускников, обратившихся за помощью, анализ их проблем и потребностей;
    - осуществление мониторинга, реализации постинтернатного сопровождения Выпускников, определение наиболее эффективных форм и методов;
    - создание системы добровольного постинтернатного кураторства.

### **2.2 Механизм реализации комплексного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста 23 лет.**

#### 1. Диагностическо-аналитическая деятельность

Представляет собой стартовую площадку сопровождения, направленную на информационное обеспечение специалистов службы. Включает анализ личного и медицинского дела, определение местонахождения выпускника, изучение окружающего его социума, а также мониторинг и диагностику соматического и психологического здоровья выпускника. На основании полу-

ченной информации специалистами службы составляется личное дело, индивидуальный план сопровождения, выявляются условия и факторы, способствующие (или препятствующие) успешной социализации, производится необходимая корректировка или изменение модели.

## 2. Практическая деятельность по реализации поставленных задач по сопровождению выпускников

Участие специалистов службы в решении проблем выпускника на основе индивидуального подхода к каждому конкретному подопечному, осуществление деятельности в непосредственном с ним контакте и постоянном над ним контроле. На данной стадии деятельность службы анализируется относительно конкретного выпускника, выявляются положительные или отрицательные тенденции в процессе его социальной адаптации.

### 3. Профилактическая деятельность

Совокупность социальных, психолого-педагогических, медицинских, мер юридического характера, направленных на предотвращение заболеваний, возможных личных и межличностных проблем, социально-психологических конфликтов, социальной дезадаптации, нарушений закрепленных законом прав выпускников.

### 4. Координационно-методическая деятельность

Данный вид деятельности осуществляется администрацией детского дома и сотрудниками службы с привлечением различных специалистов, ученых, курирующих работу с детьми с ограниченными возможностями здоровья; включает:

- Выработку единых представлений о сущности, целях и задачах службы сопровождения выпускников, определение её места в социальной среде;
- Разработка общей концепции сопровождения выпускников, а также методической схемы её реализации;
- Проведение семинаров, практикумов, совещаний, круглых столов по вопросам создания оптимальных условий для социализации выпускника и оказание им необходимой помощи;
- Разработка и реализация специалистами службы проектов, технологий, памяток, справочников, программ для оптимизации процесса сопровождения выпускников в социальной среде.

### 5. Консультативно-просветительская деятельность

В данной деятельности принимают участие все специалисты службы. Консультирование проводится как непосредственно с выпускником по интересующим его вопросам, так и с людьми, непосредственно с ним взаимодействующими (сотрудники училищ, родственники и т.д.).

Просветительская деятельность предполагает широкое распространение знаний, а также пропаганду в обществе тех или иных идей по поддержке и оказанию помощи выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста 23 лет.

## **2.3 Основные виды деятельности специалистов службы сопровождения, направленные на достижение поставленных целей.**

В соответствии с поставленными целями и задачами специалисты службы сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигших возраста 23 лет, осуществляют следующую деятельность:

- осуществление комплексной психолого-педагогической диагностики обратившихся в Службу выпускников методами анкетирования, тестирования, интервьюирования и проведения бесед с целью выявления проблем в их физическом или интеллектуальном развитии, общении и поведении, уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе;

- оказание посредством консультаций социальной, психологической, правовой помощи выпускникам в вопросах обеспечения жилой площадью, ремонта и решения различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях (разрешение конфликтов и нормализация отношений в ближайшем окружении по месту жительства, работы, учебы), в трудоустройстве и трудовой адаптации, в получении квалифицированной юридической помощи и социально-правовой защиты в период общественного и профессионального самоопределения, в продолжение обучения в соответствии с интересами и склонностями, а также в получении необходимой медицинской помощи в лечебных учреждениях;

- обеспечение проживания выпускников в социальной гостинице КГКОУ «Детского дома №17», с целью приобретения самостоятельного опыта проживания;

- привлечение органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений (здравоохранения, образования, занятости и т.п.), а также общественных организаций и объединений к решению вопросов социальной адаптации выпускников;

- создание условий для приобщения к культуре и интеллектуальному развитию путем организации культмассовых мероприятий.

- выявление социально-неблагополучных выпускников, выяснение причин сложившейся у них сложной жизненной ситуации, определение куратора из числа специалистов службы сопровождения или из работников детского дома (так же может быть любой желающий человек, прошедший специальную подготовку в службе постинтернатного сопровождения, не имеющий судимости и медицинских противопоказаний) и оказание выпускнику необходимой помощи через планирования и осуществления совместной с куратором деятельности, отраженной в индивидуальном плане сопровождения выпускниками. Данный план может изменяться и корректировать, как выпускником, так и его куратором, а также, при необходимости, сотрудниками службы сопровождения, либо органами местного отдела опеки и попечительства, в процессе исполнения и осуществления данного плана в жизни.

#### **2.4. Модели социально-психологической адаптации выпускников с учетом внутренних и внешних критериев.**

Модель социально-психологической адаптации выпускников определяется двумя показателями – внешними и внутренними.

Внешний – это степень социальной защищенности выпускника и уровень его самостоятельности.

Внутренний (на уровне выпускника) – степень собственной психологической защищенности, его самооценка и уверенность в том, что его права будут защищены в любой жизненной ситуации.

Стратегия работы с выпускником определяется на основе диагностики уровня его социальной адаптации – бытовых условий, характера занятий, круга общения, наличия социальных и психологических проблем.

Приступая к работе с конкретным выпускником, специалисты службы сопровождения должны ответить на главные вопросы: «Какая личность оказалась в сфере их внимания, и какие стратегии надо использовать в работе с ней?», «С какими проблемами эта личность сталкивается и почему?», «Какие формы и технологии надо использовать?», «Как соединить усилия педагога-психолога, социального педагога и юриста в конкретной ситуации?».

Исходя из этого, а также учитывая внутреннее видение выпускником проблем, с которыми он столкнулся или с которыми ему ещё предстоит столкнуться, можно выделить следующие модели социально-психологической адаптации:

### **Социальная адаптация**

Служба сопровождения оказывает социально – правовую помощь выпускникам, например, в получении жилья тем, кто его не имеет, содействует в проведении ремонта и благоустройстве полученного жилья, вселении в него, решении проблем, связанных с пропиской и улаживанием бытовых конфликтов с соседями. Специалисты службы сопровождения готовят документы и участвуют в судебных заседаниях по проблемам, связанным с защитой прав сирот. Выпускникам оказывается помощь в оформлении и получении пособий, пенсий, стипендий, восстановлении утраченных документов.

### **Трудовая адаптация**

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. В основном проблемы с трудоустройством возникают у выпускников из-за отсутствия прописки, низкого уровня образования, отсутствия специальности, конфликтного поведения. Устройство на работу выпускников должно сопровождаться комплексом мер по их трудовой адаптации. Среди них:

- 1) включение выпускника в среду успешно работающих;
- 2) создание вокруг выпускника атмосферы неприятия жалоб, обвинений, оправданий, если он оставил или потерял в очередной раз работу. Это возможно при наличии доверительных отношений с социальным педагогом;
- 3) формирование адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда, перспектив профессионального роста. Включает индивидуальную работу социального педагога и психолога;
- 4) проведение профориентационной работы.

### **Профилактика правонарушений**

Включает профилактику правонарушений, защиту прав выпускника в ходе уголовного процесса, помощь подследственным и освободившимся; связь с органами полиции, судами, прокуратурой, воспитательными колониями; профилактику рецидивов правонарушений.

Среди выпускников можно выделить несколько групп социального риска.

Первая группа (самая большая) - выпускники, зависящие от влияния среды, с конформной социальной позицией. В профилактической работе с ними необходимо стимулировать процесс их психологического выделения из среды себе подобных, подчеркивая их отличие от окружающих и помогая формировать положительное представление о себе. Процесс должен сопровождаться социальной и правовой ориентацией. Среди форм психолого-педагогической работы можно назвать тренинги личностного роста, летний трудовой отдых, досуговые мероприятия, встречи с теми, кто успешно адаптировался к жизни на свободе.

Вторая группа – выпускники, лишенные чувства привязанности. Большая часть из них – социальные сироты, от которых отказались родители. Они так и не научились понимать ценности ни своей личности, ни личности другого человека, плохо представляют, что такое право, ответственность, собственность, выбор. По отношению к окружающим, которых рассматривают как «опасных», демонстрируют враждебно-оборонительное поведение. Максимальное количество преступлений приходится именно на эту группу.

В работе с подростками этой группы эффективна стратегия поддержки и защиты, направленная на снижение тревожности, страхов, оборонительных тенденций; развитие индивидуального сознания, умения осмыслить сложившуюся жизненную ситуацию в объективных категориях прав, ответственности и закона.

Третья группа – «эмоционально зависимые» выпускники. Для них решающим является отношение окружающих, они поддаются эмоциональному воздействию, нажиму. В профилак-

тической работе с ними необходимо создавать ситуацию успеха. Самоуважение и уверенность в своих силах помогут им освободиться от эмоциональной зависимости. Желательно предоставить им возможность поменять круг общения и выбрать иные формы досуга.

Что касается социальной работы с выпускниками, освободившимися из мест лишения свободы, то она включает: обучение их защите своих прав; помощь в получении паспорта, проездного билета, восстановлении других документов; поиск места проживания в период восстановления права на жильё и получения жилья; решение медицинских проблем (проведение обследования, лечения); трудовую адаптацию.

#### **Поддержка молодых матерей и матерей-одиночек**

Поддержкой молодых матерей занимаются психолог и социальный педагог. Их работа включает: преодоление социопатических черт личности путем расширения круга общения, создания адаптационно – развивающей среды и оказания психологической помощи, направленной на повышение самооценки; формирование доброжелательности в отношении с окружающими, укрепление созидательного начала в нравственном облике; психологическая подготовка к роли супруги и матери; наглядное знакомство с примерами нормальной семейной жизни; обучение практическим навыкам ведения хозяйства и ухода за детьми; разъяснение будущим матерям вопросов, связанных с физиологическими изменениями организма; профилактика отказа матери от ребенка; оказание социальной помощи.

#### **Создание среды общения**

Педагогически правильно организованная среда – мощный воспитывающий и развивающий фактор, стимул к самовоспитанию. Основные направления педагогических усилий по формированию среды общения и воздействию на неё: организация условий для установления выпускником новых контактов путем привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития; расширение круга общения за счет включения в него людей разных возрастов; педагогическое воздействие на среду общения с тем, чтобы придать ей воспитывающий характер. Методы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение с выпускниками, включающее неформальные встречи, участие в общественно полезном труде.

### **2.5. Модели сопровождения выпускников.**

Проанализировав процессы, которые происходят с выпускниками в период постинтернатной адаптации и на следующих, более поздних этапах жизненного пути, специалисты службы разработали следующие модели сопровождения:

- 1) **Оперативная;**
- 2) **Активная;**
- 3) **Наблюдательная;**
- 4) **Социальная гостиница.**

## I. Модель оперативного сопровождения.

Согласно данной модели сопровождения, меры, предпринимаемые для решения проблем выпускников, носят срочный, неотложный характер. Данная модель сопровождения применяется в качестве меры экстренного реагирования на внезапно возникающие, острые проблемы выпускников.

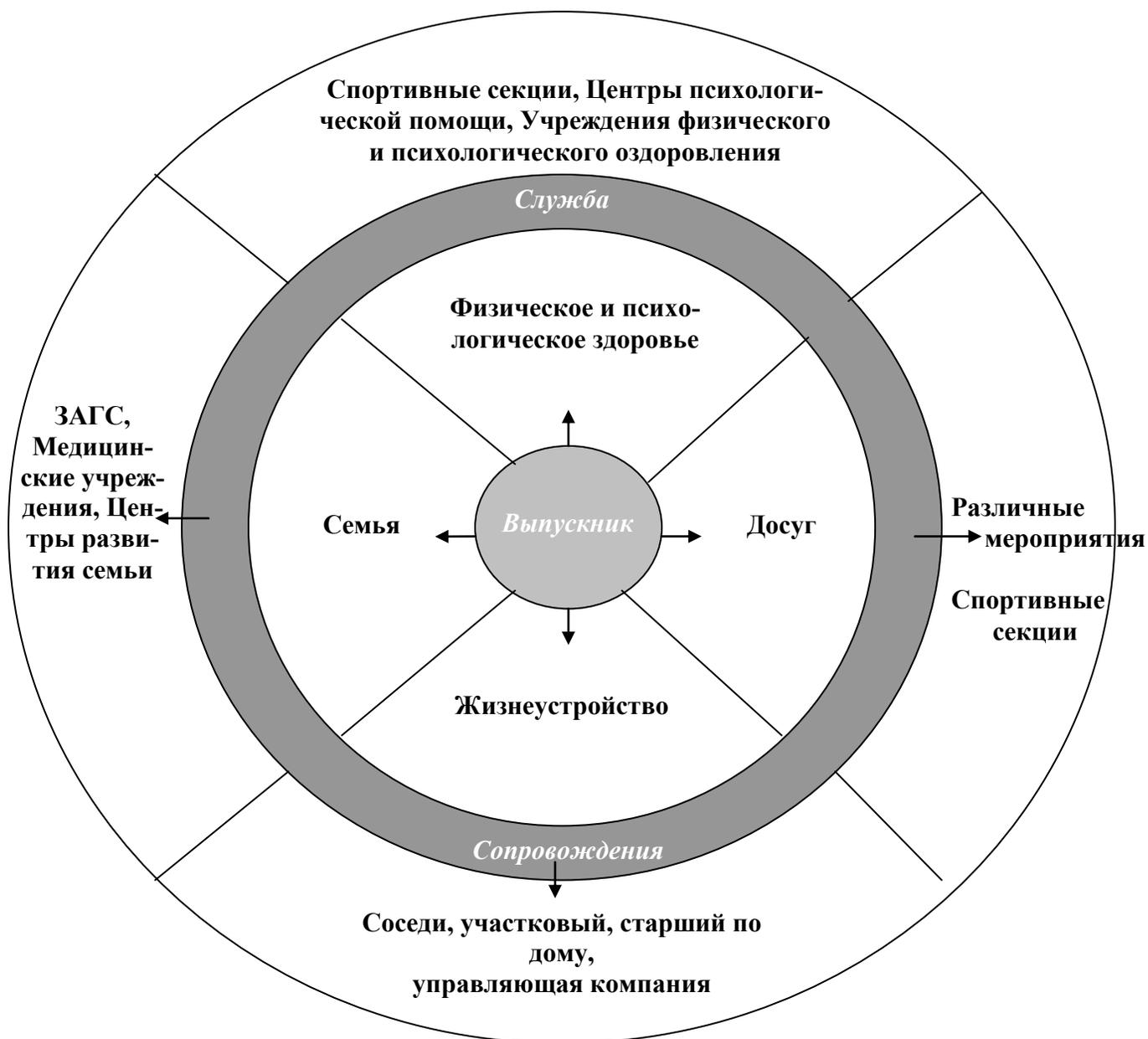
## II. Модель активного сопровождения.





Вышеописанная модель сопровождения подразумевает под собой повседневную психолого-педагогическую и юридическую помощь по поступающим от выпускников и выявляемым специалистами службы проблемам, требующих своевременного решения. Данная модель не включает круг вопросов, требующих скорейшего решения и, в отличие от модели оперативного сопровождения, применяется в стабильной для выпускника жизненной обстановке.

### III. Модель наблюдательного сопровождения.



Модель наблюдательного сопровождения применяется при наличии нормальных условий для жизни, трудоустройства выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также при личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (прочные отношения с родственниками, друзьями, значимыми людьми). Отличие наблюдательной модели сопровождения от других заключается в более «спокойной» форме участия в жизни выпускника, наблюдении за ним и, в дальнейшем, необходимым по мере надобности корректировании.

- 1.1. Процесс социальной адаптации выпускников сложен. В жизни выпускников случаются ситуации, когда постоянное место жительства по разным причинам отсутствует, а сами дети нуждаются в помощи специалистов, таких как социальный педагог, психолог, юрист и требуют постоянного над собой контроля. В связи с этим следует отметить важность создания и функционирования Социальной гостиницы для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 1.2. Основная задача Социальной гостиницы заключается в том, чтобы предоставить детям-сиротам временное жильё, подготовить их к трудностям современной жизни, создать соответствующие предпосылки для вовлечения их в общественно-трудовую и социальную жизнь общества, оказывать непосредственную юридическую, психологическую и педагогическую помощь в сложных жизненных ситуациях.

Следует отметить, что комплекс мер, применяемых к проблемам выпускников, не ограничивается рамками какой-то определенной модели, а подразумевает взаимосвязанную систему, ориентированную в зависимости от конкретных жизненных обстоятельств выпускника.

## **2.6. Специфика управления сопровождением выпускников и факторы привлекательности для них деятельности службы.**

Главной особенностью управления сопровождением выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является специфика поведения и мировоззрения. В то время как большинство людей усваивают социальные знания практически самостоятельно, некоторые выпускники данной категории нуждаются в более тщательном и систематическом изучении этих процессов. Острой проблемой является усвоение ребёнком социальных навыков, например, умение обращаться с деньгами, рационально распределять их на длительный период времени, делать покупки, пользоваться телефоном, транспортом, и так далее.

В связи с этим особенно важное значение имеет социальная постинтернатная адаптация, которая включает в себя медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую функции вместе взятыми. Исключительная опека, которая устанавливается над детьми в период пребывания их в стенах учреждения, а также полное государственное обеспечение формирует у детей беззаботное представление о жизни, не подготавливает их к трудностям, которые неминуемо возникают в процессе социального приспособления по окончании пребывания в интернате. Выпускники из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к примеру, не придают значение юридически значимым документам, таким как паспорт, ИНН, страховое свидетельство, справка о наличии инвалидности. Нередки случаи потери или порчи этих документов, так как у некоторых выпускников существует непонимание ценности данных документов, и не осознание всей тяжести последствий, связанных с их отсутствием.

Незнание законодательства РФ, затрагивающего детей-сирот, в частности в сфере пенсионных начислений по инвалидности, неспособность самостоятельно продлить себе пенсию, лишает их порой единственного источника к существованию.

Очень часто проявляется халатное отношение к собственному здоровью. Дети, имея, как правило, другие сопутствующие, либо соматические болезни, не продолжают своё лечение и восстановление. Дети-инвалиды не используют возможность самостоятельно посетить по путёвке санатории, оздоровительные лагеря.

Одним из сложнейших вопросов в процессе постинтернатной социализации является вопрос трудоустройства. Если выпускник из числа умственно отсталых детей, трудоустройство представляется сложной задачей. Характер, виды профессий, которые получают умственно отсталые дети, не отличаются большим разнообразием. Среди этих профессий можно назвать

швейное, столярное, слесарное, ткацкое, строительное дело, цветоводство, сфера услуг. Кроме того, создаются специфические дополнительные трудности в трудоустройстве оканчивающих специальные учреждения в связи с тем, что достаточно высок уровень безработицы, а само трудоустройство находится в зависимости от доброй воли частных работодателей, которые при решении этого вопроса исходят из своих личных интересов, а не из интересов трудоустраиваемых. Проблема трудоустройства умственно отсталых детей будет все более усложняться в связи с развитием технического прогресса и, как следствие, повышением требований к интеллектуальному уровню рабочих.

Таким образом, специфика работы с выпускниками из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подразумевает детальную проработку вопросов, индивидуальный подход к каждому выпускнику, постоянный контроль – непосредственное участие, сопровождение.

Среди факторов, делающих деятельность службы сопровождения привлекательной для выпускников, можно назвать следующие:

- 1) Доступность и безвозмездность получения квалифицированной юридической, педагогической и психологической помощи;
- 2) Индивидуальный подход к решению проблемы каждого выпускника;
- 3) Возможность обращения к специалистам службы сопровождения, как в рабочее время, так и после путем телефонной связи и через интернет с помощью социальных сетей.
- 4) Тесный характер отношений между сотрудниками службы и выпускниками придает им уверенность в том, что их вопросы или проблемы не останутся без внимания и будут обязательно решены.
- 5) Оперативность в разрешении проблем выпускников, требующих немедленного решения.

### **3. Основные способы достижения целей постинтернатного сопровождения выпускников.**

Обязательным условием успешной постинтернатной адаптации выпускника в социуме является его подготовка к самостоятельной жизни. В службе сопровождения реализуются программы подготовки к самостоятельной жизни по развитию социально-бытовых, коммуникативных, психологических знаний и навыков подростков, а также по формированию навыков семейной жизни. Однако важно оказывать дальнейшую помощь выпускникам школы-интерната на этапе независимого проживания. Для этого необходима специально организованная Службой сопровождения деятельность, которая ориентировалась бы на поставленные цели и воплощалась бы через определенные способы достижения данных целей.

Постинтернатное сопровождение нашего учреждения предлагает использование дифференцированного подхода с определением сложности проблем жизнеустройства выпускника и постановки на учет в одной из четырех моделей сопровождения - **оперативной, активной, наблюдательной.**

Оперативное сопровождение необходимо подросткам, находящимся в социально опасном положении или попавшим в трудную жизненную ситуацию (переживающие кризисные события в жизни, неблагоприятные семейные обстоятельства, тяжелые заболевания и др.)

Оперативное сопровождение включает в себя психологическую и социально-юридическую помощь:

- Оказание индивидуальной психологической помощи в острых стрессовых ситуациях, например, задержание полицией и помещение в СИЗО, выход из заключения, нежелательная беременность, потеря близкого человека и т.д.

- Решение жилищного вопроса - внеочередное предоставление жилплощади, постановка в очередь на жилищный сертификат, устранение препятствий по владению и пользованию жильем по решению суда;

- Предоставление условий для временного проживания выпускникам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках Социальной гостиницы КГКОУ «Детского дома №17»;

- Работа с выпускниками, нарушавшими закон или оказавшимися жертвами злоумышленников по осмыслению их жизненного опыта в категориях прав, закона, социальной ответственности, обучение на практике защите своих прав в суде. Особенно это актуально для детей с ограниченными возможностями здоровья;

- Содействие в получении необходимой медицинской помощи в лечебных учреждениях.

Модель **оперативного** сопровождения включает следующие психолого-педагогические методики/методы:

- Диагностика нервно-психического состояния выпускника

- Беседы и диспуты

- Дискуссии (на различную тематику, в зависимости от сложившейся ситуации)

- Групповые и индивидуальные занятия, направленные на регуляцию психического состояния.

Активное\_\_сопровождение подразумевает под собой оказание психолого-педагогической, медико-социальной и юридической помощи по мере поступления просьб о помощи по инициативе самих выпускников, а также отслеживание сроков получения либо замены всех необходимых юридически важных документов выпускника. Повседневное сопровождение включает:

- Содействие в получении образования и профессиональном самоопределении;

- Помощь в трудоустройстве и трудовой адаптации;

- Помощь в оформлении пенсионных удостоверений и иных социально значимых документов;

- Организация коллективной деятельности и совместного досуга с целью создания поддерживающей и развивающей микросреды и т.д.

Модель **активного** сопровождения включает следующие психолого-педагогические методики:

- Диагностика психического состояния выпускника;

- Выявление мотивов поведения у выпускников;

- Беседы и диспуты;

- Социальные тренинги.

**Наблюдательное** сопровождение подразумевает обследование условий жизни выпускника, мониторинг его жизнеустройства. В большинстве случаев мониторинговое сопровождение становится возможным при наличии нормальных условий для жизни, трудоустройстве выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (прочные отношения с родственниками, друзьями, значимыми людьми). К данной категории сопровождения можно отнести выпускников:

- С хорошим состоянием физического и психического здоровья;

- С благоприятным прогнозом относительно семейного психологического климата или его жизнеустройства в ином месте (собственная квартира или дом, наличие места в общежитии профессионального училища или жилья по социальному найму);

- С высоким уровнем социальной компетентности выпускника (знание законодательства, культура поведения, умение конструктивно организовать досуг и др.);

Модель наблюдательного сопровождения включает следующие психолого-педагогические методики:

- Методика диагностики межличностных отношений;
- Комплексная методика оценки социальной компетентности выпускников (уровень развития социальных навыков) и т.д.

Сопровождение заключается в оказании непосредственной социально-психологической и юридической помощи выпускнику, временно помещенному в условия, приближенные к домашним, и вовлечение его в общественно-трудовую и культурно-нравственную жизнь общества. Успехом считается, если выпускник, временно проживающий в социальной гостинице трудоустраивается или получает рабочую специальность в профессиональном училище, администрацией района выделено жильё для постоянного проживания. К показателям успешности следует также отнести наличие четкой, постоянно развивающейся программы реабилитации, направленной на преодоление трудностей социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная гостиница будет являться дополнительным фактором их успешной социальной адаптации. Работа социального педагога, психолога, направленная на ориентацию выпускников на социально-ценные формы досуговой деятельности будет способствовать развитию у них способности противостоять негативному влиянию окружающих.

Модель самостоятельного проживания в Социальной гостинице включает следующие социально-педагогические методики:

1. Методика социально-педагогического обследования дезадаптированных выпускников;
2. Методика «Готовность воспитанника к труду»;
3. Комплексная методика оценки социальной компетентности выпускников;
  - а) уровень развития социальных навыков;
  - б) социальная сеть;
4. Уровни жизнедеятельности выпускников

Показатели:

- Режим дня
- Семейные обязанности
- Приготовление пищи
- Поведение
- Здоровье
- Порядок
- Обучение
- Отношение с окружающими
- Бюджет
- Досуг
- Контакты с кровной семьей
- Жилье

Модель самостоятельного проживания включает:

- Ведение домашнего хозяйства;
- Рациональное использование денежных средств;
- Поддержание хороших отношений с соседями по социальной квартире;
- Знания, куда обращаться, если есть проблемы со здоровьем.

Каждую из вышеописанных категорий сопровождения следует рассматривать как комплексную систему мер, взаимосвязанных между собой, работа над которыми ведется всеми сотрудниками Службы постинтернатного сопровождения.

### **Список использованной литературы**

1. Бобылева И.А. «Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений», 2009.
2. Зарецкий В.В., Рябцев В.К., Зарецкая А.В. «Система социально-психологического сопровождения детей-сирот в интернатном учреждении», методическое пособие. – М., 2002.
3. Курнешова Л.Е. «Социальная служба образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», методические рекомендации из опыта работы социальных служб образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – М.: Центр «Школьная книга», 2009.
4. Рогов Е.И. «Настольная книга практического психолога в образовании», учебное пособие. - М.:ВЛАДОС, 1996.
5. Семья Г.В., Зайцева Н.Г., Худенко Е.Д. «Технологии постинтернатной адаптации подростков», 2009.
6. Худенко Е.Д., Кальянов И.В., Поташова И.И., Любимова М.Н. «Социально-трудовая реабилитация детей и подростков как условия их социального включения в жизнь», методическое пособие, 2008.