

Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края  
Государственное казенное учреждение «Детский дом для детей-сирот и  
детей, оставшихся без попечения родителей № 31»  
города –курорта Кисловодска.

**Работа по повышению**  
**качества образовательной деятельности**  
**в ГКУ «Детский дом № 31»**  
**города –курорта Кисловодска,**  
**по итогам проведения независимой оценки качества**  
**образовательной деятельности.**

2014-2017 годы

На Ваш запрос от **11.10.2017 02 № 1/9209 сообщаем:**

На основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проводимой Общественным советом при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края организаций, подведомственных министерству, Государственное казенное учреждение «Детский дом для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 31» города – курорта Кисловодска сообщает, что для улучшения качества организационной услуги, в учреждении был составлен план мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в котором определены следующие задачи:

1. Расширение информации на официальном сайте организации, формирование открытости образовательной организации, и доступной обратной связи.
2. Улучшение условий для формирования здорового образа жизни и безопасности психического и физического здоровья детей. Использование здоровьесберегающих технологий, как базисное направление в деятельности образовательного учреждения.
3. Улучшение формирования комфортной среды для воспитанников детского дома. Продолжение работы по вовлечению воспитанников в создание условий, приближенных к домашним, воспитание культуры быта, потребности заботиться о месте своего проживания.
4. Продолжение работы по охране прав и интересов воспитанников, создание условий для развития правового и гражданского самосознания воспитанников, по охране здоровья и питания воспитанников.
5. Продолжение работы по развитию индивидуальных способностей через вовлечение в досуговую деятельность. Создание условий для самореализации воспитанников.
6. Улучшение условий по формированию психолого-педагогической помощи.
7. Создание условий для повышения профессиональной культуры специалистов, работающих с детьми и подростками. Возможность повышения своих профессиональных качеств.

Работа, направленная на реализацию поставленных задач, осуществлялась посредством:

- сети Интернет
- педагогических советов,
- методических объединений (школьных и дошкольных групп),
- мастерских и кабинета дополнительного образования,

- организацию досуговой деятельности воспитанников.
- Организацию занятости (привлечение к труду)
- Организацию контроля со стороны педагогов
- Посредством взаимодействия с организациями города

1. Создан план мероприятий по улучшению качества обратной связи для информирования получателей образовательной услуги о ходе рассмотрения обращений, согласно рекомендациям экспертного заключения.

В целях обеспечения информационной открытости образовательного учреждения, согласно письму Министерства образования и науки РФ от 18 мая 2013 г. 08-950 «О направлении рекомендаций» приняты следующие изменения в доступности информации на официальном сайте:

1. Размещение телефонов учреждений для приема сообщений о коррупционных проявлениях в учреждении (адрес, сайт, телефон).
2. Размещение телефонов представителей по правам и защите детей.
3. Телефон доверия психологической помощи для детей.
4. Размещение в открытом доступе сайтов: Министерства Образования и науки РФ, сайт Гос. услуги, Фонд поддержки детей, официальный сайт Ставропольского края.
5. Улучшение качества обратной связи. Продолжение введения «Журнала обращения граждан».

2. Учебно-воспитательная деятельность является основной деятельностью воспитанников, поэтому большое внимание уделяется успешности обучения и формированию морально нравственного облика.

В течение учебного года, среди воспитанников детского дома не было выявлено ни одного правонарушения и вот уже 8 лет не ни одного самовольного ухода за пределы детского дома.

Системы воспитательной работы с детьми осуществляется по следующим направлениям:

Трудовое воспитание

Правовое воспитание

Патриотическое воспитание

Художественно-эстетическое воспитание

Формирование психологической культуры детей.

А с прошлого года продолжено экологическое воспитание и туризм.

Профориентационное воспитание

Формирование потребности в введении здорового образа жизни

- - организация работы спортивных кружков и секций
- - организация работы спортивного тренажерного залов
- - проведение спортивных соревнований
- - участие в спортивных соревнованиях города, края.
- - беседы, тематические вечера, конкурсы
- - организация летнего отдыха воспитанников.

Дополнительное внимание уделяется привитию детям навыков для самостоятельной жизни. В этой связи работают такие секции как домоводство – «Учись готовить сам», «Финансовая грамотность», «Как заработать и как тратить деньги» и другое. Воспитанники неоднократно являлись участниками семинаров по финансовой грамотности, организованных

Министерство финансов и Министерством образования СК.

100% воспитанников охвачены дополнительным образованием. Дети детского дома занимаются в следующих кружках и секциях:

1. Кружок прикладного творчества «Умелые ручки»
2. Настольный теннис
3. Футбольная команда

Результатом активного занятия спортом является:

- позитивная динамика заболеваний среди воспитанников 5 – 9 классов;
- призовые места на ежегодных краевых и городских соревнованиях среди детских домов;
- неоднократные успехи и высокие спортивные достижения в личных первенствах воспитанников на общегородских соревнованиях.

Недавно воспитанники Детского дома стали победителями в Международном конкурсе по прикладному искусству в Сергиев Посад.

Присвоены спортивные награды по настольному теннису:

ФИО	Разряд
Шиловский Вадим	2
Соколов Александр	2
Климов Михаил	2
Колпиков Данил	2

В пользовании у воспитанников ГКООУ «Санаторный детский дом №31» г.-к. Кисловодска есть спортивные площадки по волейболу, футболу, баскетболу, теннисный зал, а так же тренажерный, что несомненно способствует росту спортивных достижений, как в тренировочном, так и в соревновательной подготовке спортсменов.

3. Детскому дому присвоена 1 группа комфортности условий на основании объемных показателей, представленных в Министерство Образования и науки СК.

Для улучшения комфортных условий для воспитанников, жилая площадь была создана по квартирному типу:

- прихожая
- спальня
- игровая
- кухня-столовая

Сейчас на реконструкции находится помещение 3 группы, в будущем это группа примет детей от 0 до 3 лет. Реконструкция проводится полностью своими силами, без дополнительных финансовых вложений.

Такого рода комфортная среда, максимально приближенная к реальным бытовым условиям, формирует у воспитанников социально-бытовые навыки, а также возможность почувствовать себя членом семьи.

4. Летом воспитанники ГКООУ «Санаторный детский дом №31» отдыхают в лагерях и санаториях. Два раза в год отдыхаю на побережье Черного моря, часто за счет благотворительных средств.

При организации **медико-социальной помощи** воспитанникам была проведена работа по профилактике алкоголизма, курения, наркомании:

- Совместная работа с сотрудниками мед. персонала по формированию у воспитанников понятия ЗОЖ. Беседа о вреде курения 5-6 класс

5. Досуговая деятельность воспитанников насыщенная и богатая различными мероприятиями: встречи, беседы, участие в общественных организациях города, знакомство с интересными людьми, участие в круглых столах, посещение тренингов и развлекательных мероприятий, участие в конкурсах, соревнованиях.

Часто посещают экскурсии по КМВ. Работают в мастерских. Занимаются прикладным искусством. Как результат – все выпускники определяются с выбором профессии и продолжают дальнейшее обучение в учебных заведениях среднего и начального профессионального образования.

6. В плане **социально-психологической помощи** воспитанникам

- Проведение бесед с воспитанниками, имеющими затруднения во взаимоотношениях с окружающими.
- Проведение тренингов по формированию стрессоустойчивости в сенсорной комнате.
- Проведение групповых и индивидуальных занятий по коррекции: памяти, внимания, мышления.
- Занятия арт терапией, сказкотерапией, песочной терапии позволяют детям в игровой форме отработать проблемы и получить новый опыт формирования взгляда на проблему.

Появление светодиодного оборудования благоприятно сказывается на адаптивные возможности воспитанников, а также снимает раздражительность и скованность. Позволяет развивать репрезентативную систему воспитанников, нуждающихся в коррекции поведения и пограничной интеллектуальной недостаточности.

7. Организована методическая работа с педагогическими работниками посредством консультирования, информаций, выступлений на совещаниях и педагогических советах. В детском доме используется и такие формы методической работы, как обзоры научной, методической, педагогической литературы; составление рекомендаций, библиографических списков; выставки новинок педагогической литературы; доклады на методические и педагогические темы; педагогические консультации и собеседования; открытые занятия; взаимное посещение занятий с последующим их анализом; создание методической копилки. Педагоги детского дома проводят открытые уроки, для воспитанников. Педагоги проходят курсы повышения квалификации, участвуют в семинарах и конференциях. Составляют дополнительные образовательные программы для воспитанников.

8. Организация здравоохранения в учреждении имеет одно из приоритетных направлений деятельности учреждения. За прошедшие несколько лет наряду с работой, проводимой в рамках Закона об образовании строит свою работу по следующим направлениям:

- создание здоровьесберегающего образовательного пространства детского дома;
- здоровьесберегающая организация педагогического процесса;
- создание научно-методического обеспечения здоровьесберегающего сопровождения воспитательного процесса;
- создание необходимой материально-технической базы для осуществления здоровьесберегающей деятельности;
- создание медицинской и психологической службы детского дома;
- организация рационального питания воспитанников;

- организация мониторинга состояния здоровья и особенностей развития детей;
- реализация воспитательного направления;
- реализация оздоровительно-профилактического направления;
- реализация коррекционно-реабилитационного направления;
- осуществление гармоничного психофизического и духовно-нравственного развития детей;
- обучение педагогов, повышение профессиональной компетентности;
- работа с министерством образования и муниципалитетами по созданию здоровой безопасной среды для здоровья, развития и социальной защищенности детей.

Так для поддержания здоровья детей, а также для профилактики различных заболеваний в учреждении открыты (за счет бюджетных средств) два специализированных медицинских кабинета.

Физиотерапевтический кабинет, оснащен: аппаратом УФО для групповых и индивидуальных процедур, аппаратом УВЧ-70, аппаратом Дарсонвализации «Искра», аппаратами «Фея», «Алмаг», «Поток-1», ингаляторами «Бореаль» и «Небулайзер», релаксатором, Рикта, Биоптрон, «Солнышко», концентратор и кислородный коктейлер.

С целью сохранения здоровья и своевременного выявления проблем проводится диспансеризация воспитанников. Детям оказывается необходимая медицинская помощь, выполняются все назначения врачей.

Все воспитанники получают полноценное сбалансированное питание. Регулярно выполняются все предназначения специалистов. Наличие физиокабинета позволяет снизить заболеваемость в сезон простуд. Массажный кабинет позволяет снизить мышечный тонус, снять напряжение, проводит профилактику сколиозов.

С 2014 по 2017 год отпущено более 1050 физиотерапевтических процедур воспитанникам детского дома.

В 2014-15 годах открыт стоматологический кабинет. Приобретено и установлено оснащение и оборудование стоматологического кабинета, которое отвечает всем современным требованиям, в том числе (стоматологическая установка Suntem-TD 303, стерилизатор ТАУ-2000, стерилизатор паровой ГК-10-1 «ТЗМОИ», облучатель медицинский бактерицидный «Азов» (ОБРН2\*15), камера ультрафиолетовая для хранения стерильных инструментов «УФК-2», аппарат для установки световых пломб).

8. Успешно функционирует в учреждении еще два подразделения. Это –Школа приемных родителей и Служба сопровождения замещающих семей, которые позволяют решать трудные задачи, возникающие в результате адаптации детей- сирот в приемных семьях.

Выполняя Постановление Правительства Российской Федерации № 481 от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» в части передачи детей-сирот в семью за истекший период учреждением, к было передано в замещающие семьи и возвращено в кровные с 2012 по 2017 года - 38 детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В свете реализации Законодательства о содержании детей-сирот в учреждениях Господдержки, в учреждении, после проведенной реконструкции помещений (за счет сэкономленных бюджетных средств) были открыты 2 группы квартирного типа, позволяющие создать условия проживания максимально приближенные к домашним. В конце текущего года, также в результате проведенной реконструкции и приобретения оборудования и мебели, в 3 группе (также без дополнительных финансовых вливаний) будет открыта группа «Малышок», в которой будут находиться дети от 0 до 3 лет.

9. Большое внимание уделяет спортивной и досуговой деятельности детей-сирот. Прежде всего, это разработка и внедрение инновационных форм организации массовой и спортивной работы с воспитанниками Государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 31» города - курорта Кисловодска, выявление и развитие творческих, спортивных и иных способностей воспитанников детского дома в области музыкально-хореографического, фольклорного, театрального, изобразительного, декоративно - прикладного творчества; создание информационной системы социально-правовой защиты детства.

Учреждение награждено Дипломами, Грамотами, Сертификатами, многочисленными медалями 1,2,3 места за участие в Международных, Краевых и городских мероприятиях по развитию детского творчества художественной, спортивной направленности и прикладного искусства. Четверо воспитанников детского дома № 31 (впервые за всю практику работы учреждений для детей –сирот) получили второй спортивный разряд по настольному теннису (Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 20 февраля 2017 года, регистрационный номер № 46058)

Директор ГКУ № 31

Л.К. Сгибнева