

<b>СОГЛАСОВАНО;</b> на заседании педагогического совета ГКУ « Детский дом №31» г-к. Кисловодска от 26.08. 2017 г. протокол № 22	<b>УТВЕРЖДАЮ:</b> Директор ГКУ « Детский дом №31» г-к. Кисловодска _____ Л.К.Сгибнева от «26» августа 2017 года
---	---

**План мероприятий (Дорожная карта)  
по повышению эффективности деятельности ГКУ «Детский дом № 31»  
г-к. Кисловодска в 2017 году и плановом периоде 2017-2018 годов, в части реализации  
Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без  
попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей**

**Основание:**

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2018 г. N 481 «Об утверждении Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - Постановление).

- Письмо Минобрнауки России от 18.06.2013 № ИР-590/07 "О совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (вместе с "Рекомендациями по совершенствованию деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях создания в них условий воспитания, приближенных к семейным, а также привлечению этих организаций к профилактике социального сиротства, семейному устройству и постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей").

- Примерный перечень показателей (индикаторов) региональной программы (плана мероприятий) по реформированию сети и деятельности организаций для детей-сирот в субъекте Российской Федерации.

**Цель:** повышение эффективности деятельности ГКУ «Детский дом № 31» (далее – детский дом) в 2017 году и плановом периоде 2017-2017 годов, в части реализации Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Положение).

1. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в бюджетном образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Санаторный детский дом №31» (2017-2017 годы)» призвана повысить эффективность и качество предоставления услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся в Государственном казенном «Детский дом №31» города-курорта Кисловодска (далее также ГКУ «Детский дом №31», детский дом, организация).. Повышение эффективности и качества услуг предполагается через создание в организации безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей; обновление содержания деятельности, включающее социально-педагогическую реабилитацию подростков и обеспечение их семейного устройства; укрепление традиций в работе с социальными партнерами; совершенствование работы по постинтернатной адаптации выпускников; сохранение и развитие кадрового потенциала работников путем проведения комплекса мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда, внедрением механизмов эффективного контракта в части

взаимосвязи между показателями качества предоставляемых услуг и эффективностью деятельности работника.

## **2. Проблемы, сложившиеся в организации обусловлены следующими обстоятельствами:**

2.1. ГКУ «Детский дом № 31» рассчитан на 32 мест для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет. На балансе организации 1 здание и земельный участок. В здании детского дома расположены 7 спальных комнат (на 3 - 4 человек) с санузлами, 3 помещения для самоподготовки и досуга воспитанников, музыкальный зал, тренажерный зал, кабинеты психологической и социальной работы, релаксационная комната, комната психологической разгрузки, помещение Службы постинтернатного сопровождения выпускников, медицинский блок, пищеблок, столовая, банно-прачечный блок. Создана поддерживающая и развивающая среда (подбор детей в группы по разновозрастному принципу, объединение в группы детей, развивающихся в соответствии с возрастом, и с ограниченными возможностями здоровья, повышение комфортности проживания, расширение связи с социумом).

Несмотря на благоприятные условия, ежегодно возникают проблемы сохранности имущества и материальных ценностей, косметического ремонта, обновления учебной и бытовой мебели, пополнения развивающего оборудования. Для совершенствования условий жизнедеятельности воспитанников имеется необходимость косметического ремонта 5 спальных и 2 помещений для самоподготовки и досуга, 2 рекреаций, частичного обновления мебели и оборудования.

В 2018 году произведен капитальный ремонт здания. В ходе ремонта здания стены помещений с влажным режимом были покрашены масляной краской. В результате постоянной конденсации пара краска отслаивается, а металлические трубы водоснабжения - коррозии. В связи с этим требуется облицовка стен и полов санузлов спального корпуса, стен банно-прачечного блока керамической плиткой для обеспечения комфортного пребывания детей.

С 2018 года на привлеченные средства на территории детского дома проводился ремонт пищеблока, процедурного кабинета и кабинета релаксации. В 2017-2018 году необходимо продолжить работу по ремонту помещений организации.

2.2. На 1 ноября 2018 года в организации проживают 21 воспитанника (предельная наполняемость - 32 человека). 4,76% относится к категории детей-сирот, 95,34% - дети, оставшиеся без попечения родителей. 38 % составляют несовершеннолетние в возрасте 13 - 17 лет.

Детский дом имеет опыт организации трудовой, воспитательной, спортивно-оздоровительной работы с подростками. В детском доме реализуются социально-значимые проекты, направленные на развитие социального партнерства «Мы вместе», «Молодые-молодым!», нравственных и культурных ценностей «Сохраним историю», «Покажем детям мир», формирование трудовых навыков и подготовку к выбору профессии «Профессии наших шефов», «Профессиональные пробы», «Домик в деревне». В детском доме сложились традиции трудовой подготовки воспитанников, организации коллективно-творческих дел, в которой значимую роль играет Попечительский совет.

Проблемно-ориентированный анализ сложившейся системы воспитания показывает на необходимость разработки и внедрения новых (в том числе совместных с социальными партнерами) проектов, направленных на социально-педагогическую реабилитацию подростков «Дорога в жизнь», «Семейная азбука», переход от коллективных форм воспитания и реализации системных воспитательных программ к индивидуальным маршрутам социализации, направленным на максимально возможное сокращение сроков пребывания воспитанников в детском доме

В 2014 году в детском доме открыта Служба постинтернатного сопровождения выпускников детских домов (далее - Служба). За период работы в Службу по вопросам оказания помощи обратилось 48 выпускников. Существуют проблемы недостаточной компетентности выпускников в вопросах применения правовых норм, построения взаимоотношений с окружающими, нереалистичности планов профессионального становления. Для оперативности помощи выпускникам необходимо введение новых современных способов поддержки: дистанционное и

Интернет-консультирование, выпуск и распространение брошюр, памяток, буклетов, размещение информационных материалов на сайте организации. Кроме того, развитие деятельности Службы связано с увеличением количества и качества оказанной помощи.

2.3. На 2017 год утвержден штат работников организации в количестве 69,35 единицы, из них 16 штатных единиц педагогических работников (23%). Увеличение количества штатных единиц педагогических работников обеспечено в период 2017 - 2018 годов в связи с расширением объемных и качественных показателей услуг организации (передача детей на семейные формы воспитания, содействие постинтернатному сопровождению выпускников). Охрана учреждения осуществляется охранной организацией ЧОП «Титан»

В настоящее время сохраняются вакантными 3 педагогических должности. 68,75% педагогов имеют высшее профессиональное образование, 31,25% - среднее специальное. Отсюда - проблема в дефиците квалифицированных педагогических кадров (имеющих высшее педагогическое образование) для обеспечения оказания качественных услуг по содержанию и воспитанию детей.

### **3. Цель «дорожной карты»**

- повышение эффективности и качества услуг в ГКУ «Детский дом №31» для успешной интеграции воспитанников в обществе.

#### **Задачи:**

- создание в организации безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей;
- обновление содержания деятельности, включающее социально-педагогическую реабилитацию подростков и обеспечение их семейного устройства;
- укрепление традиций в работе с социальными партнерами, организациями и индивидуальными предпринимателями города, некоммерческими общественными организациями
- совершенствование работы Службы постинтернатного сопровождения выпускников
- сохранение и развитие кадрового потенциала работников.

### **4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».**

4.1. Укрепление материально-технической базы учреждения: косметический ремонт 5 спальных и 2 помещения для самоподготовки и досуга, 2 рекреаций, банно-прачечного блока, обновление 10 единиц мебели, 3 единиц мягкой мебели, 8 единиц спортивного оборудования, установка безопасного покрытия для спортивно-игровой площадки.

4.2. Подготовка и реализация проектов «Дорога в жизнь», «Семейная азбука» (в том числе с участием социальных партнеров).

4.3. Разработка и реализация индивидуальных маршрутов социализации, направленных на максимально возможное сокращение сроков пребывания воспитанников в детском доме.

4.4. Улучшение качества оказанных услуг по постинтернатному сопровождению выпускников детских домов области.

4.5. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников. Введение эффективного контракта с работниками в части взаимосвязи между показателями качества предоставляемых услуг и эффективностью деятельности.

4.6. Повышение квалификации специалистов.

4.7. Оптимизация расходов на прочий персонал с учетом предельной доли оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения не более 40 %.

4.8. Доведение уровня оплаты труда педагогических работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» до 100 процентов от средней заработной платы по Ставропольскому краю.

**5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:**

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2015 год	2016 год	2017 год
Доля подростков, совершающих правонарушения и самовольные уходы	%	0	0	0
Доля детей, переданных на воспитание в семьи граждан из детского дома от общего числа воспитанников	%	11.9	12.8	9.8
Доля выпускников детского дома, получающих и имеющих профессиональное образование, от общего количества выпускников организаций для детей-сирот последних пяти лет выпуска	%	11.9	12.8	8.3
Доля специалистов, повысивших профессиональную квалификацию за последние пять лет, от общего числа педагогических, медицинских, руководящих работников	%	38	42	47
Соотношение средней заработной платы педагогических работников организации со средней заработной платой по Ставропольскому краю	%	71.8	90.07	90.01
Доля оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	%	64.05	69.72	69.66

**II. План мероприятий**

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Затраты и внебюджет	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3		4	5
<b>1. Создание безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания детей</b>					
1.1	Детальный анализ условий проживания детей в детском доме, выявление существующих проблем в условиях проживания	Разработка годового плана совершенствования условий проживания детей	Без затрат	апрель 2017 года	Директор, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, главный бухгалтер
		Корректировка и реализация плана	Без затрат	2017 - 2018 годы	
1.2	Выполнение ежегодного косметического ремонта помещений детского дома	Обеспечение ремонта в 3 спальнях, 2 рекреации, обновление 6 единиц мебели; облицовка стен и полов 3 санузлов спального корпуса, облицовка стен банно-прачечного блока		2017 год	Директор, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, главный бухгалтер

		Обеспечение ремонта в 3 спальных помещениях, 2 рекреации, обновление 4 единицы мебели; облицовка стен и полов 3 санузлов спального корпуса,		июнь - август 2017 год	
1.3.	Повышение комфортности жилья воспитанников	Косметический ремонт помещения для самоподготовки и досуга воспитанников группы, перетяжка мягкой мебели		2017 год	Директор, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, главный бухгалтер
1.4.	Привлечение средств предприятий, входящих в состав Попечительского совета, к сотрудничеству по созданию условий проживания и воспитания детей, приближенных к семейным	Приобретение 3 единиц мебели (диван, 2 кресла), 3 единиц компьютерной техники. Приобретение и установка безопасного покрытия корта, 8 единиц спортивного оборудования		2017 - 2018 годы	Директор, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, главный бухгалтер,
1.5.	Организация конкурсов «Наш уютный дом», «Красота в нашем доме живет» в целях обновления предметно-эстетической среды для создания уюта и индивидуальности спален и групп	Обновление предметно-эстетической среды в 6 групповых помещениях		2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, старший воспитатель, воспитатели
1.6.	Участие в социальных и культурных проектах	Приобретение и устройство клумб, сада, игровой площадки. Совершенствование ландшафтного дизайна		2017-2018 годы	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, воспитатели, старший воспитатель,
		Оборудование площадки для бытовых отходов, замена забора, приобретение искусственного бассейна для детей		2017-2018 годы	
<b>2. Обновление содержания деятельности, включающее социально-педагогическую реабилитацию подростков и обеспечение их семейного устройства</b>					
2.1.	Детальный анализ работы по	Подготовка информационного доклада		1 полугодие 2018 года	Директор, заместитель директора по учебно-

	устройству воспитанников в семьи граждан	и обсуждение на педагогическом совете		1 полугодие 2018 года	воспитательной работе, социальные педагоги
2.2.	Разработка и реализация индивидуальных маршрутов социализации каждого воспитанника, направленных на максимально возможное сокращение сроков пребывания в детском доме	Устройство 12 детей в замещающие семьи		2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, воспитатели
2.3.	Внедрение проектов «Дорога в жизнь», «Семейная азбука». Мониторинг результативности реализации проектов	Участие 21 подростков в реализации проектов		2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, старший воспитатель, социальные педагоги, педагог-психолог, воспитатели
2.4.	Разработка и реализация индивидуальных планов возвращения детей в биологическую семью	Возврат воспитанников в биологическую семью		постоянно	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог

### 3. Укрепление традиций в работе с социальными партнерами

3.1.	Анализ результатов совместной работы с социальными партнерами и волонтерами по проектам «Молодые-молодым!», «Мы вместе», «Сохраним историю», «Покажем детям мир», «Профессии наших шефов», «Профессиональные пробы», «Домик в деревне», «Сосенка»	Обобщение опыта совместной работы с социальными партнерами. Оформление методических материалов по результатам реализации проектов. Продолжение внедрения совместных проектов по формированию нравственных и культурных ценностей, трудовых навыков и профессионального самоопределения		2017-2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог
------	---	--	--	----------------	---

3.2.	Внесение корректив в проекты «Профессии наших шефов», «Профессиональные пробы», предусматривающие организацию трудовой занятости подростков в каникулярный период	Трудоустройство несовершеннолетних в каникулярный период		2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, старший воспитатель, воспитатели
3.3.	Проведение традиционных коллективно-творческих дел с участием шефствующих предприятий «Дом встречает друзей», День защиты детей, День знаний, «Вперед, мальчишки!», «Человек и его дело», «Дед морозовский десерт», «Экспедиция ИКС»	Участие не менее 35 человек из шефствующих предприятий. Расширение связей детей с социумом, укрепление взаимоотношений с окружающими взрослыми наставниками		2017-2018 годы	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, старший воспитатель, воспитатели
3.4.	Продолжение работы по решению вопросов поддержки выпускников - студентов профессиональных учебных заведений	Оказание материальной помощи выпускникам. Предоставление именных стипендий по итогам успешной сдачи сессий 12 воспитанникам и выпускникам - студентам средних профессиональных и высших учебных заведений		2017-2018 годы	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по административно-хозяйственной работе, главный бухгалтер
<b>4. Совершенствование работы Службы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов</b>					
4.1.	Мониторинг результатов работы Службы	Подготовка информационного доклада и обсуждение на педагогическом совете. Совершенствование методов и форм работы по постинтернатному сопровождению		1 полугодие 2018 года	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог

		выпускников с применением дистанционного и Интернет-консультирования.			
4.2.	Организация информационно-разъяснительной работы о деятельности Службы среди выпускников детских домов	Подготовка и размещение ежемесячных новостных информационных сообщений для выпускников на официальном сайте детского дома, рассылка сообщений по электронным адресам выпускников и их страницам в социальных сетях с целью выявления проблем и трудностей в их жизненном становлении. Распространение среди обратившихся в Службу выпускников печатных материалов: брошюр, памяток, буклетов.		2017-2018 годы	Заместитель по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, воспитатель
4.3.	Пропаганда успешной социализации выпускников детских домов	Публикация статей в газетах, трансляция репортажей на местном телеканале об успешном становлении выпускников в самостоятельной жизни. Издание и распространение среди социальных партнеров брошюр - сочинений выпускников «Моя семья», «Успешный выпускник», «Я - профессионал»		2017-2018 годы	Заместитель по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, старший воспитатель
4.4.	Разработка и реализация индивидуальных маршрутов сопровождения выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации	Сопровождение выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации		2018 год	Социальный педагог, наставники выпускников
		Сопровождение выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации		2018 год	
4.5.	Проведение акций, направленных на поддержку выпускников «Молодая мама»,	Оказание материальной и психологической поддержки выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации		2017-2018 годы	воспитатель, социальный педагог, наставники выпускников



«Подарок солдату» с привлечением волонтеров и социальных партнеров				
<b>5. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников</b>				
5.1. Мониторинг образовательного и профессионального уровня работников	Определение профессиональной готовности педагогов к работе с детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми «группы риска» и подросткового возраста. Составление плана повышения квалификации		май 2018 года	Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
5.2. Обеспечение обучения специалистов на курсах повышения квалификации, участия в областных и всероссийских семинарах (совещаниях) по проблемам работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми «группы риска», подросткового возраста и вопросам устройства детей-сирот в семьи граждан	Обеспечение соответствия работников современным квалификационным требованиям, ежегодное обучение на курсах повышения квалификации не менее 30% педагогов		ежегодно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
5.3. Детальный анализ штатной численности работников, сокращение избыточности штатных ставок, использование внутреннего совмещения,	Оптимизация штатного расписания		2018 год	Директор, главный бухгалтер
5.4. Проведение мероприятий,	Оптимизация расходов на прочий персонал с учетом		2 полугодие 2018 года	Директор, главный бухгалтер

	направленных на оптимизацию расходов на оплату труда вспомогательного, административно-управленческого персонала	предельной доли оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда до 40 %			
5.5.	Обеспечение и мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	Формирование сводной статистической отчетности		ежеквартально 2017 – 2018 годы	Директор, главный бухгалтер
5.6.	Разработка и внедрение механизмов эффективного контракта с работниками: разработка инструментария для оценки качества работы в целях установления стимулирующих выплат; разработка и утверждение нормативных актов по стимулированию работников, направленных на установление взаимосвязи между показателями качества	Заключение трудовых договоров с работниками в соответствии с типовой формой эффективного контракта		апрель 2018 года	Директор, документовед

<p>предоставляемых услуг организацией и эффективностью деятельности работников; проведение разъяснительной работы с коллективом по внедрению эффективных контрактов</p>				
<p>5.7. Анализ влияния внедрения эффективного контракта на качество услуг детям и эффективность деятельности детского дома</p>	<p>Подготовка аналитической информации, корректировка показателей эффективности деятельности работников</p>		<p>июль 2017 года, декабрь 2018 года</p>	<p>Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, главный бухгалтер</p>
<p>5.8. Реализация комплекса мероприятий, направленных на преодоление «педагогического выгорания», сплочение коллектива работников</p>	<p>Повышение благоприятности психологического климата в коллективе. Укрепление взаимопонимания между педагогами, развитие эмоциональной устойчивости</p>		<p>2017-2018 годы</p>	<p>Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог</p>